



# MŁODSZY SPECJALISTA W DZIALE REKLAMACJI



## ZAKRES OBOWIĄZKÓW

- » Rozpatrywanie reklamacji pasażerów
- » Rejestrowanie zgłoszeń w bazie reklamacyjnej
- » Dbalność o terminowość obsługi reklamacji
- » Redagowanie formalnych pism i odpowiedzi na nadesłane reklamacje
- » Współpraca z innymi działami firmy, klientami zewnętrznymi oraz rzecznikami konsumentów w zakresie reklamacji
- » Archiwizacja dokumentów



## OFERUJEMY

- » stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- » opiekę medyczną oraz ubezpieczenie turystyczne na podróże służbowe i prywatne, opłacane przez pracodawcę
- » wsparcie psychologiczne
- » kartę Multisport
- » bilety lotnicze dla Pracowników, ich rodzin i znajomych



## WAŻNE INFORMACJE

**KLIKNIJ TUTAJ,  
BY APLIKOWAĆ  
NA TO STANOWISKO**



## NASZE WYMAGANIA

- » Wykształcenie średnie lub w trakcie studiów
- » Dobra znajomość języka angielskiego, pozwalająca na pracę z dokumentacją w tym języku
- » Bardzo dobra znajomość MS Office
- » Cierpliwość i wytrwałość w wykonywaniu powtarzalnych zadań
- » Umiejętność redagowania formalnych pism
- » Samodzielność, zaangażowanie i rzetelność
- » Umiejętność pracy pod presją czasu
- » Bardzo dobra organizacja pracy
- » Komunikatywność i umiejętność pracy w zespole
- » Mile widziane znajomość zagadnień z prawa lotniczego, w tym Rozporządzenia (WE) 261/2004, Konwencji Montrealskiej, praw konsumenta oraz specyfiki branży lotniczej oraz znajomość podstawowych zagadnień z zakresu prawa cywilnego i postępowania cywilnego

**enter**air

