

**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU ENTER AIR Sp. z o.o.**  
**(Regulamin wydany w trybie art. 205 ust. 2 Prawa Lotniczego z 3 lipca 2002 roku)**  
**(stan prawny na dzień 17/09/2013)**

§1 Stosowanie ogólnych warunków przewozu i zakres ich działania

§2 Rezerwacja za pośrednictwem tour operatora

§3 Rezerwacja indywidualna

§4 Bilet

§5 Taryfa

§6 Flota

§7 Ochrona danych

§8 Dokumenty podróży

§9 Odprawa pasażerów

§10 Odmowa przewozu

§11 Formalności administracyjne

§12 Obowiązki pasażera w czasie transportu lotniczego

§13 Obowiązki przewoźnika podczas transportu lotniczego

§14 Pasażerowie specjalnej troski

§15 Przewóz niemowląt i dzieci

§16 Przewóz towaru

§17 Bagaż podręczny

§18 Bagaż rejestrowany

§19 Odbiór bagażu

§20 Przedmioty wykluczone z przewozu oraz przedmioty, których przewóz podlega ograniczeniom

§21 Prawo kontroli bagażu

§22 Odpowiedzialność przewoźnika

§23 Odpowiedzialność za szkody na osobie pasażera

§24 Odpowiedzialność za zaginięcie, uszkodzenie bagażu lub opóźnienie w dowozie bagażu

§25 Nieregularności

§26 Reklamacje

§27 Catering

§28 Usługi dodatkowe

§29 Umowy zawierane przez przewoźnika z firmami trzecimi w sprawie świadczenia usług dodatkowych

§30 Interpretacja

§31 Tabela opłat dodatkowych

## I. DEFINICJE

W niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu zostały użyte między innymi wymienione poniżej określenia, przez które rozumie się następujące znaczenia:

- Agent - oznacza agenta sprzedaży Biletów upoważnionego przez Przewoźnika w celu reprezentowania go w sprzedażach pasażerskich biletów lotniczych na trasy obsługiwane przez Przewoźnika, a jeśli został do tego upoważniony, także na trasy innych przewoźników lotniczych.
- Bagaż Nierejestrowany / Bagaż Podręczny - nierejestrowane przedmioty i rzeczy osobiste Pasażera przewożone pod opieką Pasażera w kabine pasażerskiej
- Bagaż Rejestrowany - rejestrowane przedmioty i rzeczy osobiste Pasażera, na których przewóz Przewoźnik wystawia Kwit Bagażowy.
- Bilet (Potwierdzenie podróży) - stanowi "bilet podróży", "dokument przewozowy" w rozumieniu Konwencji. Jest to zapis elektroniczny znajdujący się w Systemie Rezerwacyjnym Przewoźnika lub dokument wystawiony przez Przewoźnika lub jego agenta. Bilet uprawnia Pasażera do odbycia podróży na trasie wskazanej w Bilecie. Bilet zawiera wyciąg z warunków umowy i informacje dotyczące podróży lotniczej oraz, jeżeli ma to zastosowanie, kartę wstępu na pokład.
- Bilet Elektroniczny - dokument wydany Pasażerowi po dokonaniu pełnej zapłaty Ceny Całkowitej na rzecz Enter Air, zawierający imię i nazwisko Pasażera oraz szczegóły lotu, takie jak: Miejsce Odlotu, Miejsce Docelowe, daty i godziny wylotu oraz przylotu; dokument ten zawiera również odwołania do Ogólnych Warunków Przewozu Enter Air i jest oznaczony indywidualnym kodem. Bilet elektroniczny będzie wysłany do Pasażera za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Cena Całkowita - ostateczna cena do zapłaty za wszystkie usługi świadczone na rzecz Pasażera przez Enter Air (Należność za Przelot, podatki, opłaty, obciążenia, opłaty za inne usługi oraz inne opłaty nałożone przez władze państwowe lub inne organy władz lub przez zarządzających portami lotniczymi).
- Dokumenty podróży - dokumenty wymagane przez prawo krajów przewozu do przekroczenia granicy, przejazdu tranzytem lub pobytu w danym kraju, takie jak: krajowy dokument tożsamości ze zdjęciem, paszport, wiza, dokumenty wjazdowe lub wyjazdowe, zaproszenia lub inne dokumenty wymagane przez przepisy prawa krajów przewozu.
- Help Desk Przewoźnika - numer telefoniczny lub adres mailowy Przewoźnika, pod którym Agent może uzyskać informacje dotyczące oferty Przewoźnika.
- Desygnator lotu (kod przewoźnika) - oznacza dwuznakową kombinację (cyfra i litera) lub kombinację trzyliterową identyfikującą przewoźnika lotniczego.
- Dziecko - oznacza osobę, która w dniu wylotu nie ukończyła 16 lat.
- Konwencja - oznacza konwencję o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisaną w Warszawie 12 października 1929r. (zwana "Konwencją Warszawską"), w postaci oryginalnej lub ze zmianami wprowadzonymi Protokołem Haskim z 1955r. i/lub uzupełnieniami wprowadzonymi Konwencją Guadalajarską z 1961r., albo podpisaną w Montrealu 28 maja 1999r. (zwana "Konwencją Montrealską") w zależności od tego, która z tych dwóch konwencji będzie miała zastosowanie do danego przewozu ze względu na jego trasę określoną w bilecie lub łącznie wystawionych biletach.
- OWP - niniejsze Ogólne Warunki Przewozu obowiązujące podczas realizacji przez przewoźnika zawartych umów przewozu
- Osoba dorosła - oznacza osobę, która w dniu wylotu ma ukończone 16 lat.
- Osoba pełnoletnia - oznacza osobę, która w dniu wylotu ma ukończone 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
- Przewoźnik - oznacza przewoźnika lotniczego, którego desygnator lotu widnieje w bilecie.
- Rezerwacja indywidualna - rezerwacja dokonywana przez Pasażera za pośrednictwem strony internetowej, udostępniania w poszczególnych przypadkach.

- SDR - Specjalne Prawo Ciągnięcia (ang. Special Drawing Right) - umowna jednostka walutowa, określona przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy (MFW); (aktualizacja wartości tej jednostki walutowej jest dostępna na stronie internetowej MFW: [www.imf.org](http://www.imf.org)).
- Strona Internetowa Przewoźnika - [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl)
- Szkoda - śmierć, zranienie lub jakiegokolwiek inne uszkodzenie ciała będące następstwem wypadku podczas przewozu lotniczego świadczonego przez Przewoźnika oraz utrata, zniszczenie, kradzież lub opóźnienie dostarczenia bagażu mające miejsce w wyniku lub w związku z przewozem lotniczym wykonywanym przez Przewoźnika.
- Taryfa - opublikowana cena za przewóz Pasażera i bagażu na danej trasie, ustalona przez Przewoźnika i podlegająca określonym warunkom. Taryfa jest jednym z elementów składających się na Cenę Całkowitą.
- Voucher - dokument wystawiony przez Przewoźnika w formie elektronicznej i posiadający własny numer składający się z kombinacji liter i cyfr. Voucher ma określoną wartość wyrażoną w kwocie. Voucher może być użyty jako forma płatności całości lub części Należności za przelot lub za inną usługę oferowaną przez Przewoźnika i zarezerwowaną przez Pasażera.
- Wywieszka Bagażowa - dokument umieszczany na bagażu rejestrowanym Pasażera wydany przez Przewoźnika, służący w celu identyfikacji bagażu.

## **II. SZCZEGÓŁOWY REGULAMIN PRZEWOZU LOTNICZEGO PASAŻERÓW I BAGAŻU**

### **§1 Stosowanie Ogólnych Warunków Przewozu i zakres ich działania**

1. "Ogólne Warunki Przewozu" zwane dalej "Warunkami Przewozu" mają zastosowanie do Rejsów regularnych i nieregularnych wykonywanych przez Przewoźnika, tj. takich, dla których nazwa Przewoźnika lub Kod Przewoźnika zostały wskazane w odpowiedniej rubryce Biletu, z zastrzeżeniem ustępów 2 - 4 niniejszego §1. Postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach Przewozu stanowią część umowy zawartej pomiędzy Pasażerem a Przewoźnikiem.
2. W przypadku Przewozu Czarterowego niniejsze Warunki Przewozu mają zastosowanie, o ile nie zostały wyłączone na mocy umowy czarterowej i/lub biletu czarterowego.
3. W przypadku transportu wykonywanego bezpłatnie lub przewozu zniżkowego, Przewoźnik ma prawo ograniczyć lub wyłączyć niniejsze Warunki Przewozu.
4. W przypadku Rejsów, co do których Przewoźnik zawarł porozumienia z innymi przewoźnikami, zwane najczęściej porozumieniami ACMI (Aircraft Crew Maintenance Insurance), przewoźnikiem faktycznie dokonującym przewozu może być inny niż wskazany w bilecie.
5. Niniejsze Warunki Przewozu stosuje się w sposób nienaruszający tych postanowień Konwencji oraz innych wymagań ustawowych, które mają moc bezwzględnie obowiązującą. Jeżeli w związku z tym niektóre postanowienia Warunków Przewozu nie mogłyby być zastosowane, pozostałe ich postanowienia pozostawiają być w mocy.
6. Jeżeli niniejsze Warunki Przewozu nie stanowią inaczej, mają one pierwszeństwo stosowania w przypadku ich niezgodności z innymi przepisami Przewoźnika.
7. Przewoźnik zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności przy przewozie Pasażera i jego bagażu albo towaru w odpowiednim czasie, zgodnie z rozkładem obowiązującym w dniu podróży.

### **§2 Rezerwacja za pośrednictwem tour operatora**

1. Enter Air, jako przewoźnik czarterowy, jest dostawcą samolotu wraz z załogą dla tour operatora na podstawie umowy czarterowej. Umowa czarterowa reguluje zasady najmu samolotu. Rezerwacji miejsc na przelot można dokonać jedynie u tour operatora, który jest właścicielem rejsu. Na niektórych rejsach czarterowych, Enter Air może świadczyć usługę pośrednictwa w sprzedaży i rezerwacji miejsc na rzecz tour operatora na swoich rejsach.
2. Rezerwacja taka jest imienna i dane w niej zamieszczone mogą być zmienione jedynie za zgodą tour operatora lub Przewoźnika.

3. O ile zmiana Rezerwacji jest możliwa, musi ona zostać dokonana nie później niż na 2 godziny przed rozkładową godziną odlotu. Potwierdzenie dokonania rezerwacji wystawia sprzedawca biletu. Warunki dokonywania, potwierdzania lub anulowania rezerwacji są określone umową pasażera ze sprzedawcą biletu.
4. W rezerwacji takiej mogą być zawarte informacje dotyczące trasy oraz usług dodatkowych zarezerwowanych przez Pasażera.
5. Voucher wystawiony przez biuro podróży lub tour operatora nie jest tożsamy z biletem. Voucher nie uprawnia do odbycia podróży.
6. Informacja o Cenie Całkowitej jest przekazywana przez sprzedającego.
7. Warunki unieważnienia, odstąpienia oraz wypowiedzenia zawartej umowy na przewóz lotniczy określa umowa zawarta z tour operatorem.

### **§3 Rezerwacja indywidualna**

1. W poszczególnych przypadkach Enter Air umożliwia dokonanie rezerwacji indywidualnej za pośrednictwem strony internetowej. Informacja o aktualnie dostępnych lotach jest regularnie zamieszczana na stronie internetowej.
2. Informacja o Cenie Całkowitej jest udostępniana w sposób wyraźny, przejrzysty i jednoznaczny na każdym etapie dokonywania rezerwacji. Wysokość dopłat za usługi dodatkowe, które są uiszczane na lotniskach, jest podana w tabeli opłat w §31 niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu.
3. W przypadku rezerwacji indywidualnej, rezerwacja nie będzie potwierdzona bez natychmiastowej zapłaty Ceny Całkowitej. Po dokonaniu płatności Klient otrzyma potwierdzenie dokonania rezerwacji w formie Biletu Elektronicznego oznaczonego indywidualnym kodem, i zawierającego informacje dotyczące trasy, dat oraz godzin lotów.
  - 3.1. Enter Air zastrzega sobie prawo do wprowadzania cen promocyjnych pomiędzy datą rezerwacji a datą podróży. Wprowadzenie cen promocyjnych nie uprawnia Klienta do żądania zwrotu różnicy pomiędzy uiszczoną przez niego Ceną Całkowitą za potwierdzoną rezerwację a promocyjną Ceną Całkowitą.
  - 3.2. Dokonanie płatności za rezerwację oznacza akceptację niniejszych Ogólnych warunków przewozu Enter Air.
4. Zmiany rezerwacji indywidualnej na życzenie Pasażera:
  - 4.1. W taryfie ekonomicznej rezerwacja indywidualna jest imienna bez możliwości zmiany danych osobowych Pasażera.
  - 4.2. W taryfie flex przewoźnik dopuszcza zmianę danych osobowych Pasażera pod warunkiem uiszczenia opłaty zgodnej z tabelą opłat oraz dokonania zmiany najpóźniej na 24 godziny przed planowaną godziną wylotu.
  - 4.3. W przypadku rezerwacji indywidualnej dokonanej w taryfie ekonomicznej, Enter Air nie umożliwia Pasażerowi dokonania zmiany dat oraz godzin lotów.
  - 4.4. Przewoźnik dopuszcza dokonanie zmiany dat oraz godzin lotów w taryfie flex pod warunkiem uiszczenia opłaty za dokonanie zmiany zgodnej z tabelą opłat, wyrównania różnicy w cenie taryf oraz dokonania zmiany najpóźniej na 24 godziny przed planowaną godziną wylotu.
  - 4.5. Zmiana destynacji nie jest możliwa w żadnej z dostępnych taryf.
5. Enter Air umożliwia rezygnację z rezerwacji do 7 dni przed planowanym rozpoczęciem rejsu. Zwrot kosztów następuje po potrąceniu opłaty za anulację i opłat transakcyjnych, z zastrzeżeniem §5 ust. 3 oraz za wyłączeniem §4 ust. 9.
6. Pasażer dokonujący rezerwacji indywidualnej jest zobowiązany do regularnego sprawdzania poczty elektronicznej, której adres podał w formularzu rezerwacyjnym na stronie internetowej Enter Air.

## **§4 Bilet**

1. Bilet, do chwili przedstawienia dowodu przeciwnego, stanowi dowód zawarcia umowy o przewóz między tour operatorem lub przewoźnikiem a Pasażerem wymienionym w Bilecie.
2. Ważność Biletu wynosi 1 rok licząc od daty wystawienia, chyba, że inaczej zastrzeżono w tym Bilecie, Taryfach Przewoźnika, Warunkach Przewozu lub odpowiednich przepisach.
3. Do przewozu nie będzie uprawniona osoba, która nie przedstawi ważnego Biletu wystawionego zgodnie z przepisami Przewoźnika. Ponadto, Pasażer nie będzie uprawniony do przewozu, jeżeli przedstawiony przez niego Bilet został uszkodzony lub zmieniony, chyba, że zostało to dokonane przez Przewoźnika lub jego Agenta.
4. Do skorzystania z Biletu uprawniona jest tylko osoba, dla której został on wydany, a Przewoźnik ma prawo żądać przedstawienia dokumentu potwierdzającego jej tożsamość i zgodność danych dokumentu z zapisami w bazie danych Przewoźnika.
5. Bilet nie podlega odstąpieniu. Jeśli ktokolwiek inny niż osoba wskazana w Bilecie podróżuje na podstawie takiego Biletu lub otrzymuje zwrot za taki Bilet, Przewoźnik nie będzie odpowiedzialny w stosunku do osoby wskazanej w Bilecie, jeżeli w dobrej wierze świadczy przewóz lub dokonuje takiego zwrotu.
6. Jeżeli Pasażer nie może odbyć podróży w okresie ważności Biletu, ponieważ Przewoźnik:
  - odwołuje Rejs, na który Pasażer posiada potwierdzoną Rezerwację,
  - omija Miejsce Przeznaczenia,
  - wykonuje Rejs, rażąco naruszając czas ustalony w rozkładzie, o ile naruszenie to jest wynikiem zawinionego działania Przewoźnika,
  - bez przyczyny zmienia klasę podróży lub
  - nie jest w stanie zapewnić miejsca w samolocie realizującym rejs, na który pasażer posiada potwierdzoną Rezerwację,wtedy ważność Biletu będzie przedłużona do najbliższego Rejsu do Miejsca Przeznaczenia, na który dostępne jest miejsce w klasie podróży, za którą Pasażer zapłacił.
7. Przewoźnik będzie honorował odcinki Biletu tylko w kolejności zaznaczonej w Bilecie, począwszy od Miejsca Odlotu. Przewoźnik nie uzna Biletu, jeżeli pierwszy odcinek Biletu nie został wykorzystany i pasażer rozpoczyna podróż w jakimkolwiek Miejscu Tranzytu.
8. Nazwa Przewoźnika może zostać skrócona w Bilecie przez podanie Kodu Przewoźnika lub w inny sposób.
9. W przypadku śmierci bliskiego członka rodziny (matka, ojciec, siostra, brat, dziadkowie, dzieci, wnuki, żona, mąż, partner w świetle prawa zwyczajowego), która nastąpiła w ciągu miesiąca przed planowanym terminem lotu, na wniosek Pasażera złożony w terminie 1 miesiąca od daty śmierci takiego członka rodziny, Pasażer otrzyma zwrot kosztów biletu pod warunkiem przedstawienia przez Pasażera świadectwa zgonu w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku.

## **§5 Taryfa**

1. Enter Air stosuje następujące rodzaje Taryf:
  - a) Taryfa Ekonomiczna
  - b) Taryfa Flex
2. Enter Air zastrzega sobie prawo do zmiany Taryf.
3. Żadna z dostępnych Taryf nie podlega zwrotowi.
4. Informacja o aktualnie dostępnej Taryfie na dany rejs znajduje się na stronie internetowej Enter Air.

## **§6 Flota**

1. We flocie Enter Air znajdują się samoloty typu Boeing 737-400 oraz Boeing 737-800.

2. Informacje na temat wyposażenia statków powietrznych dla potrzeb osób niepełnosprawnych:

- samolot posiada 3 rodzaje drzwi wejściowych o wymiarach zewnętrznych: 1) 86 x 182 (cm); 2) 76 x 165 (cm); 3) 76 x 182 (cm), przednie drzwi cargo: 88 x 121 (cm), tylne drzwi cargo: 83 x 121 (cm).

- szerokość przejścia pomiędzy fotelami wynosi w najwęższym miejscu 17,5", w najszerszym 18,5"

- odległość pomiędzy fotelami wynosi w najwęższym miejscu 11"

3. Enter Air zastrzega sobie prawo do zmiany typu statku powietrznego w sytuacji, gdy rejs nie może być wykonany samolotem należącym do floty Enter Air i kiedy Enter Air jest zmuszony korzystać z pomocy innego przewoźnika, przy czym tożsamość tego przewoźnika jest podawana zgodnie z art. 11 rozporządzenia (WE) nr 2111/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14 grudnia 2005 r. w sprawie ustanowienia wspólnotowego wykazu przewoźników lotniczych podlegających zakazowi wykonywania przewozów w ramach Wspólnoty i informowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz.

4. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w ust. 3 Enter Air zapewnia, że klasa oraz wyposażenie statku powietrznego ostatecznie przeznaczonego do wykonania lotu nie będą, niż klasa i wyposażenie samolotów należących do floty Enter Air.

5. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w ust. 3, przewoźnik niezwłocznie powiadomi o tym fakcie tour operatora, z którym pasażer jest związany umową, oraz pasażerów rezerwacji indywidualnej, drogą mailową lub telefoniczną.

## **§7 Ochrona danych**

1. Pasażer jest obowiązany do udostępnienia tour operatorowi lub przewoźnikowi takich swoich danych osobowych, jakie są niezbędne dla dokonania Rezerwacji, wystawienia Biletu, realizacji Umowy Przewozu, otrzymania innych świadczeń oraz dla dopełnienia wymogów imigracyjnych, bezpieczeństwa i innych dotyczących przekroczenia granicy. Podanie przez osobę dokonującą rezerwacji błędnych danych lub danych uniemożliwiających przewoźnikowi kontakt z pasażerem, w szczególności w sytuacji zmiany rozkładu lotów, zwalnia przewoźnika z odpowiedzialności za szkody spowodowane tymi zmianami.

2. Pasażer wyraża zgodę na przechowywanie i używanie jego danych osobowych oraz przekazywanie ich uprawnionym organom państwowym jeżeli żądanie ich przekazania następuje na podstawie przepisów prawa, a także władzom innych państw w zakresie koniecznym do spełnienia procedur imigracyjnych, wjazdowych, procedur bezpieczeństwa, w celu zwalczania terroryzmu i innych przestępstw, a także w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych i odbiorców danych. Pasażer wyraża również zgodę na przekazywanie danych osobowych podmiotom trzecim, takim jak np. Agenci, jednak tylko w zakresie koniecznym do wywiązania się z warunków Umowy Przewozu. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.

3. Dane osobowe Pasażera nie będą wykorzystywane do celów marketingowych, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody przez Pasażera.

4. W przypadku, gdy Pasażer zamawia usługi dodatkowe, świadczone przez osoby trzecie (takie jak rezerwacje hotelowe i wynajem samochodów), Pasażer upoważnia Przewoźnika do przekazania danych niezbędnych dla świadczenia takich usług podmiotowi świadczącemu usługi.

5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przekazania danych osobowych przez osoby trzecie.

6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przekazania przez Pasażera błędnych lub niekompletnych danych.

## **§8 Dokumenty podróży**

1. Pasażer ma obowiązek posiadać wszystkie dokumenty wymagane podczas jego podróży oraz spełnić wszystkie wymagania, które uprawniają go do wjazdu i wyjazdu z danego państwa, zgodnie z wymogami organów państwowych w kraju początkowym, kraju transferu, tranzytu i kraju docelowym.
2. Przed podróżą Pasażer jest obowiązany przedstawić konieczne Dokumenty Podróży wymagane przepisami prawa oraz przepisami prawa krajów, do i przez które odbywa się przewóz oraz przestrzegać przepisów i regulacji obowiązujących w krajach, przez które odbywa się przewóz. W przypadku, gdy Pasażer nie spełnia tych wymogów, lub w przypadku, gdy dokumenty podróży Pasażera są niewłaściwe, Przewoźnik może odmówić przewozu Pasażera nie ponosząc odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z tego powodu.
3. W przypadku, gdy Przewoźnik jest obowiązany do zapłaty jakiegokolwiek grzywny lub kary, lub w przypadku poniesienia przez Przewoźnika jakichkolwiek wydatków z powodu nieprzestrzegania przez Pasażera zasad, o których mowa w punkcie 1 niniejszego paragrafu, Pasażer zwróci Przewoźnikowi kwotę w wysokości poniesionych kosztów. Pasażer poniesie również koszty transportu z kraju, który odmówił mu prawa wjazdu. Przewoźnik nie zwróci Pasażerowi kosztów przewozu do kraju, który nie zezwala na wjazd Pasażera na swoje terytorium. Przewoźnik może zaliczyć na poczet takiej należności wpłacone mu kwoty za przewóz, który nie został zrealizowany, lub jakiegokolwiek kwoty należące do pasażera, a będące w posiadaniu Przewoźnika.
4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za braki lub ewentualną nieważność dokumentów podróży posiadanych przez Pasażera.
5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przewozu Pasażera, jeżeli z uzasadnionych względów uważa, że dokumenty podróży Pasażera nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującymi przepisami i regulacjami.
6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli z uzasadnionych względów uzna, że odmowa przewozu jest konieczna dla spełnienia przepisów i regulacji obowiązujących w którymkolwiek z krajów, przez które odbywa się przewóz.
7. Powyższe zapisy dotyczą również dokumentów dla zwierząt podróżujących razem z Pasażerem.

## **§9 Odprawa pasażerów**

1. Odprawa pasażerska rozpoczyna się na 2 godziny przed godziną odlotu i kończy się na 45 minut przed godziną odlotu. W szczególnych przypadkach czas rozpoczęcia i zakończenia odprawy może ulec zmianie, o czym Pasażer zostanie poinformowany przez Przewoźnika.
2. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do przydzielania wszystkim lub tylko wybranym Pasażerom miejsc w samolocie w przypadku, kiedy wymaga tego administracja lotniska lub z innych ważnych powodów.
3. W przypadku wszystkich lotów, zaostrzone procedury bezpieczeństwa obowiązujące na większości lotnisk mogą powodować niezależne od Przewoźnika opóźnienia w odlotach i przyłotach samolotów. W celu minimalizacji występowania opóźnień w odlotach samolotów, Pasażerowie winni dostosować się do następujących wymogów:
  - a) Wszyscy Pasażerowie, łącznie z dziećmi i niemowlętami, muszą przedstawić podczas odprawy pasażerskiej ważne dokumenty podróży sprecyzowane w części I „Definicje” oraz §8 niniejszych Ogólnych warunków przewozu.
  - b) Okres ważności paszportu powinien być nie krótszy niż 3 miesiące od daty wylotu.
  - c) Z uwagi na wymogi poszczególnych krajów docelowych dodatkowe dokumenty - np. wizy - są sprawdzane już podczas odprawy pasażerskiej na lotnisku wylotu.
  - d) nazwiska i imiona Pasażerów znajdujące się w przedstawionych do weryfikacji tożsamości dokumentach i na Bilecie oraz Potwierdzeniu rezerwacji winny być identyczne. Jedynie ci Pasażerowie, którzy posiadają ważne rezerwacje mogą zostać odprawieni.

(e) z uwagi na obowiązujące przepisy bezpieczeństwa niektóre przedmioty nie mogą być zabierane na pokład samolotu (zob. lista przedmiotów zabronionych na pokładzie samolotu - §17 ust. 5 oraz §20). Przewoźnik może zażądać od Pasażera przełożenia wybranych przedmiotów z bagażu podręcznego do bagażu rejestrowanego, przewożonego w lukach bagażowych samolotu lub odmówić odprawy bagażu zawierającego zakazane przedmioty.

4. Pasażerowie, którzy z przyczyn niezależnych od Przewoźnika nie pojawią się przy stanowisku odprawy w czasie wyznaczonym przez Przewoźnika, nie zostaną przyjęci na pokład samolotu, a ich rezerwacja na dany lot zostanie anulowana bez prawa zwrotu kosztów biletu, chyba, że warunki zastosowanej taryfy stanowią inaczej.

5. Pasażer zobowiązany jest przestrzegać odpowiednich przepisów danego kraju i stosować się do poleceń funkcjonariuszy organów państwowych i/lub personelu portu lotniczego. Niezastosowanie się do takich poleceń może skutkować odmową przyjęcia na pokład bez prawa do zwrotu kosztów, chyba że warunki taryfy stanowią inaczej.

6. Jeżeli pasażer po odprawie nie zgłosił się do wejścia do samolotu i z tego powodu nastąpiło opóźnienie odlotu związane z wyładowaniem zarejestrowanego bagażu, pasażer obowiązany jest ponieść związane z tym koszty.

7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec pasażera za straty, szkody lub wydatki powstałe na skutek niedopełnienia przez pasażera wymogów wynikających z ust. 3 niniejszego paragrafu.

## **§10 Odmowa przewozu**

Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu lub odmowy dalszego przewozu Pasażera lub bagażu Pasażera, jeżeli:

1. Jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa;
2. Jeżeli Przewoźnik uważa, że stan psychiczny lub fizyczny pasażera może stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia, dobrego samopoczucia lub mienia pasażera i / lub innych osób na pokładzie;
3. Przewoźnik uważa, że odmowa przewozu jest konieczna dla spełnienia przepisów i regulacji obowiązujących w którymkolwiek z krajów, na których terytorium znajduje się Miejsce Odlotu, jest zaplanowana Przerwa w Podróży, Miejsce Tranzytu lub Miejsce Przeznaczenia albo, nad którym nastąpi przelot statku powietrznego;
4. Pasażer nie zastosował się do poleceń personelu pokładowego przewoźnika, przedstawicieli właściwych organów państwowych i/lub personelu lotniska, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa i porządku na pokładzie;
5. Przewoźnik uprzednio powiadomił Pasażera na piśmie, iż w żadnym razie nie będzie przewozić Pasażera którymkolwiek ze swoich lotów;
6. Pasażer odmówił poddania się kontroli bezpieczeństwa;
7. Pasażer nie jest w stanie udowodnić, iż jest osobą, na rzecz której została dokonana rezerwacja oraz zakup biletu;
8. Pasażer nie posiada wymaganych Dokumentów Podróży lub odmawia przedstawienia - na żądanie Przewoźnika - odpowiednich Dokumentów Podróży;
9. Pasażer zniszczył wymagane Dokumenty Podróży lub zostały one uszkodzone lub odmówił przekazania Dokumentów Podróży na czas jej trwania za pokwitowaniem personelowi Przewoźnika, jeżeli jest to wymagane przez właściwe władze państwowe;
10. Pasażerowi odmówiono wjazdu do kraju Miejsca Odlotu, Miejsca Przeznaczenia albo, przez którego terytorium podróż się odbywa;
11. Bilet okazany przez Pasażera:
  - został nabyty nielegalnie lub nie był zakupiony u Przewoźnika lub Agenta;
  - został zgłoszony jako zagubiony lub skradziony;
  - jest sfałszowany lub posiada odcinek, w których zmiany wprowadził ktoś inny niż Przewoźnik lub Agent;
12. Pasażer nie poinformował przewoźnika o swoich specjalnych potrzebach lub zamiarze zabrania specjalnego bagażu;



13. Pasażer potrzebuje specjalnej pomocy, której Przewoźnik nie jest w stanie mu zapewnić lub, której koszt byłby nieproporcjonalnie wysoki;
14. Pasażer niewłaściwie zachowywał się podczas wcześniejszego Rejsu, a Przewoźnik przypuszcza, że takie zachowanie może się powtórzyć;
15. W przypadku, gdy zachowanie Pasażera stanowi lub może stanowić wykroczenie lub przestępstwo;
16. Gdy Pasażer nie zastosował się do zakazu palenia na pokładzie samolotu Przewoźnika.
17. W przypadku, gdy Enter Air z uzasadnionych względów uzna, że odmowa przewozu jest konieczna ze względów bezpieczeństwa, gdy Pasażer znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

W przypadku, gdy Przewoźnik, z jednego z powyższych względów, odmówi przewozu Pasażera lub usunie Pasażera z samolotu po wylądowaniu na trasie lotu, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty lub szkody poniesione z powodu takiej odmowy przewozu lub usunięcia pasażera z samolotu.

W takim przypadku pasażer może być również obciążony wszelkimi kosztami związanymi z taką odmową.

### **§11 Formalności administracyjne**

1. Pasażer będzie wyłącznie odpowiedzialny za podporządkowanie się wszystkim przepisom, uregulowaniom, poleceniom, żądaniom i wymaganiom związanym z podróżą, które obowiązują w państwie, z którego wylatuje, do którego przylatuje lub, nad którego terytorium przelatuje, jak również za podporządkowanie się przepisom przewoźnika i jego instrukcjom.
2. Przewoźnik, jego pracownicy, przedstawiciele i pełnomocnicy nie są zobowiązani do udzielania pasażerom i osobom trzecim pomocy ani informacji w związku z uzyskiwaniem niezbędnych dokumentów (w tym wiz) lub stosowaniem się do obowiązujących przepisów i nie odpowiadają za konsekwencje, jakie poniesie Pasażer na skutek posiadania błędnych informacji, a także nieotrzymania takich dokumentów (w tym wiz) lub niezastosowania się do obowiązujących przepisów.
3. Pasażer jest zobowiązany pokryć koszty biletu i inne opłaty związane z podróżą, jeżeli na skutek odmowy wpuszczenia go na terytorium Miejsca Przeznaczenia lub Miejsca Tranzytu władze rządowe zleczą Przewoźnikowi odwiezienie go do kraju Miejsca Odlotu lub gdziekolwiek indziej. Opłata taryfowa pobrana przez Przewoźnika za przewóz do punktu, w którym nastąpiła odmowa wpuszczenia lub deportacja nie podlega zwrotowi przez Przewoźnika.

### **§12 Obowiązki i zachowanie pasażera w czasie transportu lotniczego**

1. Przed wejściem na pokład samolotu Pasażer ma obowiązek, na wezwanie pracownika Przewoźnika, wylegitymować się dowodem tożsamości i przedłożyć odpowiednie dokumenty uprawniające do odbycia podróży.
2. Pasażer minimum 48 godzin przed rejsem ma obowiązek poinformować tour operatora oraz Przewoźnika za pośrednictwem tour operatora lub, w przypadku rezerwacji indywidualnej, bezpośrednio Przewoźnika o problemach zdrowotnych, które mogłyby utrudnić jego przewóz lub mieć negatywny wpływ na przebieg lotu.
3. Pasażer ma obowiązek poddać się przewidzianej przepisami, osobistej kontroli bezpieczeństwa wykonywanej przez organy władzy państwowej lub uprawnione instytucje, a także umożliwić kontrolę Bagażu Rejestrowanego i Podręcznego.
4. Pasażer ma obowiązek uczestniczyć przy kontroli celnej swojego Bagażu Rejestrowanego i/lub Posręcznego. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec Pasażera za powstałą stratę lub szkodę poniesioną przez niego przy takiej kontroli lub na skutek niepodporządkowania się temu wymogowi.
5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami międzynarodowymi Pasażer nie może przewozić w bagażu podręcznym materiałów, przedmiotów i substancji wymienionych na liście przedmiotów zabronionych (zob. §17 ust. 5 i §20) oraz w odpowiednich aktach prawnych

danego kraju. O ile przedmioty te nie są umieszczone w bagażu rejestrowanym, pasażer ma obowiązek oddać je przed lotem Przewoźnikowi, bez prawa zwrotu (podlegają konfiskacie przez uprawnione do tego władze).

6. Pasażer ma obowiązek zachowywać ostrożność stosowną do warunków transportu lotniczego i zwracać uwagę na instrukcje wydawane przez pracowników lub przedstawicieli Przewoźnika.

7. Ponadto Pasażer ma obowiązek:

- podczas lotu podporządkować się bezwarunkowo poleceniom kapitana samolotu i personelu pokładowego, w tym stosować się do poleceń obsługi oraz poleceń wyświetlanych na panelu świetlnym, dotyczących przypięcia się pasami bezpieczeństwa,
- na żądanie pracownika Przewoźnika przesiąść się na wyznaczone miejsce,
- zachowywać stosowną ostrożność i wstrzymać się od czynności, które mogłyby stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa i ciągłości przewozu oraz nie przeszkadzać innym pasażerom w podróży lub członkom załogi w wykonywaniu swoich obowiązków, a także nie niszczyć mienia Przewoźnika i pasażerów,
- wstrzymać się od czynności, które stwarzają zagrożenie dla porządku i dyscypliny na pokładzie samolotu, zwłaszcza od nadmiernego spożywania napojów alkoholowych,
- przestrzegać zakazu palenia na pokładzie, a zwłaszcza w toaletach samolotów. Zakaz palenia dotyczy również papierosów elektronicznych.
- stosować się do całkowitego zakazu korzystania z urządzeń elektronicznych, emitujących fale elektromagnetyczne i przyrządów, które swoim działaniem mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie urządzeń elektrycznych, elektronicznych oraz innych urządzeń samolotu.
- w przypadku wystąpienia problemów zdrowotnych podczas lotu poddać się bezzwłocznie pierwszej pomocy, podać załodze niezbędne dane osobowe oraz dotyczące stanu zdrowia, a następnie poddać się kontroli lekarskiej,
- uiścić Przewoźnikowi opłaty za wszystkie wydatki związane ze stratami i szkodami, które Pasażer wyrządził (lub spowodował ich wystąpienie) swym zachowaniem lub w wyniku nielegalnego przewozu niebezpiecznych przedmiotów, towarów lub zwierząt itd.,
- stosować się do całkowitego zakazu konsumpcji napojów alkoholowych wniesionych na pokład samolotu w bagażu podręcznym. Na podstawie art. 115 ust. 1 pkt. 2 oraz ust. 3 pkt. 1 Prawa lotniczego dowódca statku powietrznego może w uzasadnionych przypadkach zażądać okazania przez pasażera dowodu tożsamości oraz dokonać zatrzymania na czas lotu alkoholu posiadanego przez pasażera.

8. Niedozwolone jest używanie aparatów fotograficznych, kamer wideo oraz innych urządzeń elektronicznych rejestrujących dźwięk i obraz w celu nagrywania lub fotografowania pracy załogi samolotu, wnętrza samolotu oraz procedur pokładowych.

9. Dozwolone jest używanie aparatów słuchowych i aparatów kontrolujących pracę serca.

10. Przewoźnik powiadamia w razie potrzeby pasażerów o wymaganiach dotyczących bezpieczeństwa i porządku na pokładzie samolotu oraz o konsekwencjach ich naruszenia.

11. Jeżeli według oceny Przewoźnika Pasażer swoim zachowaniem na pokładzie naraża na niebezpieczeństwo statek powietrzny, osobę lub mienie znajdujące się na pokładzie, utrudnia załodze wykonywanie obowiązków, nie stosuje się do poleceń załogi odnośnie ograniczeń i zakazów palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających na pokładzie lub zachowuje się w sposób budzący uzasadniony sprzeciw Pasażerów, Przewoźnik może przedsięwziąć stosowne czynności, które uzna za konieczne, aby powstrzymać takie zachowanie, łącznie z zastosowaniem środków przymusu, usunięciem go ze statku powietrznego po wylądowaniu i odmową dalszego przewozu i przewozów także w przyszłości.

12. W celu zapewnienia bezpieczeństwa lotu oraz bezpieczeństwa i porządku na pokładzie statku powietrznego dowódca jest upoważniony w szczególności do wydawania poleceń wszystkim osobom znajdującym się na pokładzie statku powietrznego i wszystkie osoby obecne na pokładzie statku są obowiązane wypełniać polecenia dowódcy.

13. Przewoźnik zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń wobec pasażera, który wyrządził szkodę innemu pasażerowi i/lub przewoźnikowi.

### **§13 Obowiązki przewoźnika podczas transportu lotniczego**

1. Enter Air ma obowiązek zapewnić, aby pasażerowie zapoznali się z rozmieszczeniem i sposobem użycia:
  - pasów bezpieczeństwa,
  - wyjść awaryjnych i urządzeń przeznaczonych do wspólnego użytkowania,
  - kamizelek ratunkowych i masek tlenowych, jeżeli urządzenia te są przewidziane przepisami do użytku pasażerów,
  - innych urządzeń awaryjnych, przeznaczonych do użycia indywidualnego.
2. Pasażer musi być poinformowany przez Enter Air o zakazach obowiązujących na pokładzie samolotu.
3. W razie potrzeby, Enter Air ma obowiązek pouczyć pasażerów o sposobach postępowania w danych sytuacjach awaryjnych.
4. Enter Air musi zapewnić pasażerom możliwość użycia pasów bezpieczeństwa podczas startu, lądowania, turbulencji i - na wezwanie kapitana samolotu, w jakimkolwiek innym momencie lotu.
5. Enter Air ma obowiązek pouczyć Pasażera o sposobie odkładania bagażu i rzeczy osobistych w samolocie.
6. Enter Air dopuszcza możliwość obsługi danego rejsu innym typem samolotu niż podano oryginalnie w rozkładzie lub samolotem innego przewoźnika.
7. Enter Air zastrzega prawo do wykonywania dodatkowych, nieplanowanych przerw w podróży, które mają być przewidziane na niezbędne w danej sytuacji międzyładowania techniczne lub spowodowane nadzwyczajnymi okolicznościami.

### **§14 Pasażerowie specjalnej troski**

1. Wyciąg z niniejszego paragrafu znajduje się na stronie internetowej [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl) w zakładce „Informacje”, „Przepisy specjalne”.
2. Pasażerowie specjalnej troski - chorzy, niepełnosprawni, dzieci podróżujące bez opieki, kobiety w ciąży – wymagający specjalnej pomocy i opieki - są zobowiązani poinformować o tym tour operatora i przewoźnika za pośrednictwem tour operatora w chwili dokonywania rezerwacji.
3. Pasażer niepełnosprawny i pasażer o ograniczonej sprawności ruchowej oznacza osobę, której możliwość poruszania się jest ograniczona w wyniku niesprawności fizycznej, upośledzenia lub niesprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności, i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby (za: rozporządzenie nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą).
4. Pasażerowie wymagający specjalnej troski oraz rodzice podróżujący z małymi dziećmi proszeni są o wcześniejsze zgłoszenie swoich potrzeb personelowi lotniska, z uwagi na wydłużone procedury specjalne i procedury bezpieczeństwa.
5. Przewoźnik zobowiązuje się do zapewnienia Pasażerom specjalnej troski pomocy ze strony personelu pokładowego podczas trwania przelotu.
6. Zasady ogólne:
  - (a) Pasażerowie wymagający specjalnej opieki nie mogą zajmować miejsc w pobliżu wyjść awaryjnych z samolotu z uwagi na wymogi bezpieczeństwa,
  - (b) Przewoźnik wyraża zgodę na przewóz w samolocie maksymalnie jednego pasażera, którego stan zdrowia wymaga opieki innej osoby, chyba, że pasażer ten podróżuje w towarzystwie prywatnego opiekuna. Prosimy wziąć pod uwagę, iż jedna osoba może opiekować się podczas lotu wyłącznie jednym pasażerem wymagającym opieki.
  - (c) Pasażerowie niepełnosprawni przed wejściem na pokład statku powietrznego podlegają kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie niepełnosprawni mają obowiązek zgłoszenia się do odprawy pasażerskiej nie później niż na 120 minut (2 godziny) przed planowanym czasem

wylotu. Po odprawie pasażerskiej pasażerowie niepełnosprawni powinni się zgłosić do stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Kontrola bezpieczeństwa pasażerów niepełnosprawnych prowadzona jest w pierwszej kolejności. W przypadku, gdy na podstawie prowadzonej kontroli bezpieczeństwa nie można stwierdzić, czy pasażer niepełnosprawny posiada materiały i przedmioty niebezpieczne, może on zostać poddany kontroli osobistej w wyznaczonym do tego celu miejscu. Wózek inwalidzki, kule inwalidzkie lub nosze osoby niepełnosprawnej poddaje się kontroli manualnej.

(d) W pełni składane dwa wózki inwalidzkie (o wadze do 60 kg), należące do pasażerów, mogą być przewożone w luku bagażowym bez dodatkowych opłat, poza przysługującym pasażerowi limitem bagażu. Nie dopuszcza się możliwości przewozu wózków inwalidzkich zasilanych bateriami, w przypadku, gdy baterie są wypełnione substancjami żrącymi. Przewoźnik ze względów bezpieczeństwa, dopuszcza możliwość przewozu maksymalnie 4 osób podróżujących na wózkach inwalidzkich podczas jednego lotu. Pod warunkiem dokonania wcześniejszych ustaleń z Przewoźnikiem możliwe jest przewożenie większych grup pasażerów podróżujących z wózkami inwalidzkimi.

(e) Przewoźnik dopuszcza możliwość przewozu certyfikowanych psów – przewodników dla osób niepełnosprawnych w kabinie pasażerskiej, o ile Pasażer spełni warunki określone w paragrafie 20 pkt 6.

(f) Informacje na temat wyposażenia statku powietrznego podano w §6 niniejszych Ogólnych warunków przewozu.

7. Przewoźnik nie odpowiada za ewentualne zranienie, zachorowanie lub inny uszczerbek na zdrowiu, ze śmiercią pasażera łącznie, a także za uszkodzenia bagażu, który Pasażer ma przy sobie, powstałe w wyniku przewozu, w przypadku, gdy Pasażerowi ze względu na jego stan fizyczny, umysłowy lub wiek, grozi podczas lotu niebezpieczeństwo powstania uszczerbku na zdrowiu lub wystąpienia innej szkody.

8. Na pokładzie może lecieć jednocześnie maksymalnie 15 osób niepełnosprawnych. Niniejsze ograniczenie podyktowane jest względami bezpieczeństwa. Dodatkowe pytania w zakresie przewozu osób niepełnosprawnych prosimy kierować na adres: kontakt@enterair.pl.

9. Enter Air nie przyjmuje na pokład kobiet w ciąży powyżej 34 tygodnia. Kobiety ciężarne powyżej 26 tygodnia ciąży mogą podróżować pod warunkiem okazania zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego brak przeciwwskazań do podróży lotniczej.

10. Przewóz kobiet do 34 tygodnia ciąży odbywa się na własne ryzyko kobiety, a Przewoźnik nie ponosi w związku z tym jakiegokolwiek odpowiedzialności.

11. Pasażerowie, którzy korzystają z rozrusznika serca, mogą na własną odpowiedzialność odbyć podróż lotniczą. Przewoźnik nie bierze odpowiedzialności za wpływ, jaki może mieć podróż lotnicza na działanie urządzeń wspomagających pracę serca.

## **§15 Przewóz niemowląt i dzieci**

1. Dzieci, które w dniu wylotu nie ukończyły drugiego roku życia, podróżują bezpłatnie, pod warunkiem, że odbędą podróż na kolanach osoby dorosłej. Z jedną osobą dorosłą może podróżować tylko jedno niemowlę. Każdemu dziecku do drugiego roku życia przysługuje bezpłatnie 5 kg bagażu podręcznego. Na pokładzie może lecieć jednocześnie maksymalnie 15 niemowląt. Niniejsze ograniczenie podyktowane jest względami bezpieczeństwa.

2. Dzieci, które w dniu wylotu mają ukończone 5 lat oraz nie ukończyły 16-go roku życia mogą podróżować same, na odpowiedzialność wysyłających je opiekunów, pod warunkiem, że na lotnisko w porcie początkowym odprowadza je osoba pełnoletnia, od której Przewoźnik otrzyma pisemne potwierdzenie na przewidzianym przepisami formularzu, że w porcie docelowym będzie na dziecko oczekiwać inna osoba pełnoletnia. W przypadku niezgłoszenia się osoby odbierającej dziecko, koszty opieki nad dzieckiem ponosi osoba odprowadzająca. Przewoźnik może zażądać przedłożenia dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.

3. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do ograniczenia na każdym rejsie liczby przewożonych dzieci bez opieki osób pełnoletnich. Niniejsze ograniczenie może zostać wprowadzone z przyczyn operacyjnych.

4. Dzieci, które w dniu wylotu nie ukończyły 5 roku życia nie mogą w żadnym przypadku podróżować bez opieki ze strony pełnoletniego opiekuna.
5. Przewoźnik oferuje asystę dla nieletnich podróżujących samodzielnie, za uiszczeniem opłaty zgodnie z zamieszczoną w §31 Tabelą opłat dodatkowych.

## **§16 Przewóz towaru**

1. Enter Air posiada zezwolenie na przewóz towaru.
2. Procedury dotyczące akceptacji i przyjęcia towaru do przewozu oraz jego odbioru określone są w międzynarodowych regulacjach ICAO i procedurach IATA.

## **§17 Bagaż podręczny**

1. Pasażer ma prawo do przewozu 1 sztuki bagażu w kabinie dla pasażerów. Waga bagażu podręcznego na osobę nie może przekroczyć limitu 5 kg, a suma trzech wymiarów nie może przekraczać 115cm (np. 55x40x20 cm). Przewoźnik jest uprawniony do sprawdzenia wagi oraz wymiarów bagażu.
2. Do limitów dotyczących Bagażu Podręcznego, o których mowa w ust. 1 niniejszego § 14, nie są wliczane następujące przedmioty osobistego użytku, niezbędne pasażerowi w czasie podróży, które znajdują się pod opieką Pasażera, takie jak:
  - mała torebka damska,
  - płaszcz,
  - parasol lub laska,
  - aparat fotograficzny, kamera video, lornetka, komputer przenośny,
  - kołyska, gondola lub fotelik do przewożenia niemowlęcia oraz jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu,
  - kule i przyrządy ortopedyczne.
3. Przewoźnik może dopuścić do przewozu w ramach Bagażu Podręcznego także inne przedmioty niewielkich rozmiarów, których obecność na pokładzie nie wpłynie negatywnie na bezpieczeństwo lotu lub niewygodę innych pasażerów.
4. Przewoźnik, jeżeli nie ma wystarczającej ilości miejsca w kabinie dla pasażerów, może, niezależnie od dopuszczonych w przepisach Przewoźnika rozmiarów, zażądać przekazania mu Bagażu Podręcznego i przewieźć go w luku bagażowym. W takim przypadku pasażer będzie zobowiązany wyjąć z bagażu rzeczy wartościowe, dokumenty i sprzęt elektroniczny. Bagaż taki traktowany będzie jako Bagaż Rejestrowany, z uwzględnieniem odpowiednich przepisów niniejszych Warunków Przewozu.
5. Bagaż podręczny Pasażera nie może zawierać następujących przedmiotów:  
Bez uszczerbku dla mających zastosowanie zasad bezpieczeństwa, następujące przedmioty nie mogą być wnoszone przez pasażerów do stref zastrzeżonych lotniska ani na pokład statku powietrznego:
  - a) *pistolety, broń palna i inne urządzenia wystrzeliwujące pociski* – urządzenia nadające się lub wyglądające na nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała przez wystrzelenie pocisku, w tym:
    - broń palna wszystkich rodzajów, taka jak pistolety, rewolwery, karabiny, strzelby
    - zabawki w kształcie broni, repliki i imitacje broni palnej, które można pomylić z prawdziwą bronią
    - części składowe broni palnej, z wyjątkiem celowników teleskopowych
    - broń pneumatyczna i na CO<sub>2</sub>, taka jak pistolety, broń śrutowa, karabiny i broń kulkowa
    - wyrzutnie rac sygnalizacyjnych i pistolety startowe
    - łuki, kusze i strzały
    - urządzenia do miotania harpunów i włóczni
    - proce i katapulty

- b) *urządzenia do ogłuszania* – urządzenia przeznaczone specjalnie do ogłuszania lub unieruchamiania, w tym:
- urządzenia do porażania, takie jak paralizatory, tasery i pałki paraliżujące
  - urządzenia do ogłuszania i uboju zwierząt
  - neutralizujące i obezwładniające substancje chemiczne, gazy i aerozole, takie jak gazy łzawiące, gazy pieprzowe, rozpylacze kwasu i aerozole odstraszające zwierzęta
- c) *przedmioty z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią* – przedmioty z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała, w tym:
- przedmioty przeznaczone do rąbania, takie jak siekiery, topory i tasaki
  - czekany i szpikulce do lodu
  - ostrza do maszynek do golenia
  - noże do cięcia kartonów
  - noże o długości ostrza powyżej 6 cm
  - nożyczki o długości ostrzy powyżej 6 cm mierzonych od punktu połączenia obrotowego
  - wyposażenie wykorzystywane do sztuk walki z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią
  - miecze, szpady i szable
- d) *narzędzia robocze* – narzędzia nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała lub zagrożenia dla bezpieczeństwa statku powietrznego, w tym:
- łomy stalowe
  - wiertarki i wiertła, w tym bezprzewodowe przenośne wiertarki elektryczne
  - narzędzia z ostrzem lub trzonkiem o długości powyżej 6 cm nadające się do użycia jako broń, takie jak śrubokręty i dłuta
  - piły, w tym bezprzewodowe przenośne piły elektryczne
  - lampy lutownicze
  - pistolety do wstrzeliwania kołków i gwoździ
- e) *tępe narzędzia* – przedmioty nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia w razie ich wykorzystania do uderzenia, w tym:
- kije do gry w baseball i softball
  - pałki, takie jak pałki gumowe, pałki metalowe pokryte skórą i pałki policyjne
  - wyposażenie wykorzystywane do sztuk walki
- f) *materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające* – materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające nadające się lub wyglądające na nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała lub stworzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa statku powietrznego, w tym:
- amunicja
  - spłonki
  - detonatory i bezpieczniki
  - repliki bądź imitacje urządzeń wybuchowych
  - miny, granaty i inne wojskowe materiały wybuchowe
  - fajerwerki i inne materiały pirotechniczne
  - pociski dymne i naboje dymne
- oraz:
- dynamit, proch strzelniczy i plastyczne materiały wybuchowe
  - broń strzelająca piłeczkami,
  - emitery ładunków energii,
  - zapalniczki w formie broni palnej,
  - broń kłująca, sieczna oraz inne ostre przedmioty,
  - kijki narciarskie lub turystyczne,
  - strzały i rzutki (strzałek),
  - raki, będące elementem sprzętu alpinistycznego,
  - łyżwy,
  - stałe lub składane/sprężynowe noże z ostrzem o każdej długości,
  - noże różnego rodzaju i typu, które mogą być użyte jako broń,

- tasaki do mięsa,
- maczety,
- brzytwy i zyletki (z wyłączeniem zamkniętych na stałe we wkładzie),
- skalpele,
- nożyczki, pilniczki do paznokci,
- gwiazdki do rzucania,
- narzędzia lub przedmioty, które potencjalnie mogą być użyte jako broń kłująca lub sieczna, np.: wiertła, świdry, wycinaki, różnego rodzaju noże, różnego rodzaju piły, śrubokręty, łomy, młotki, szczypcy, klucze do śrub i nakrętek, pilniki, palniki,
- pałki lub pejczy (sztywne lub elastyczne),
- pałki do krykieta,
- kije golfowe,
- kije hokejowe,
- wiosła,
- petardy,
- detonatory, zapalniki, lonty,
- wszelkiego rodzaju materiały wybuchowe lub półprodukty służące do ich produkcji,
- urządzenia wybuchowe,
- kopie lub imitacje materiałów wybuchowych lub urządzeń wybuchowych,
  - granaty wszystkich typów,
  - pojemniki z gazem, np. butan, propan, acetylen, tlen - w większych ilościach,
  - sztuczne ognie, flary wszelkiego rodzaju i inne materiały pirotechniczne (włączając w to urządzenia strzelające confetti i kapiszony),
  - łatwo zapalające się zapałki (zapałki zapalające się przy potarciu o różnorodne powierzchnie),
  - generatory dymu, pojemników i wkładów,
  - płynne paliwa wszelkiego rodzaju i o dowolnym przeznaczeniu,
  - farby i lakiery w aerozolu,
  - wszelkiego rodzaju rozpuszczalniki do farb,
  - napoje alkoholowe o stężeniu alkoholu przekraczającym 70% objętości (140% proof),
  - wszelkie napoje alkoholowe w innym niż fabrycznie zamknięte opakowanie,
  - kwasy i zasady (np. tzw. "mokre" baterie/akumulatory),
  - substancje żrące lub powodujące korozję,
  - rozpylane środki obojętniające,
  - materiały radioaktywne,
  - trucizny wszelkiego rodzaju,
  - materiały stwarzające zagrożenie biologiczne lub zagrożenie infekcją, np. zakażona krew, bakterie, wirusy,
  - materiały łatwopalne, zdolne do samozapłonu lub szybko/gwałtownie palących się,
  - gaśnice,
  - oraz inne przedmioty i materiały przewidziane odrębnymi przepisami, a w szczególności przedmioty wymienione w Instrukcjach Technicznych dot. Bezpiecznego Transportu Niebezpiecznych Towarów Drogą Powietrzną wydanych przez Organizację Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (International Civil Aviation Organization - ICAO), Regulacjach dot. Niebezpiecznych Towarów wydanych przez Zrzeszenia Międzynarodowego Transportu Lotniczego (International Air Transport Association - IATA) oraz w Rozporządzeniu Komisji (EC) Nr 68/2004.

6. Zasady przewozu płynów w bagażu kabinowym:

[http://www.ulc.gov.pl/index.php?option=com\\_content&task=view&id=1050&Itemid=377](http://www.ulc.gov.pl/index.php?option=com_content&task=view&id=1050&Itemid=377)

## **§18 Bagaż rejestrowany**

1. Pasażer, w ramach wniesionej Należności za Przelot ma prawo do przewozu Bagażu Rejestrowanego, spełniającego następujące warunki:

- Bagaż Rejestrowany, przewożony w lukach bagażowych, powinien być zapakowany w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz.
- Bagaż Rejestrowany powinien być oznaczony nazwiskiem, inicjałami lub innym osobistym znakiem, umożliwiającym Pasażerowi jego identyfikację.
- Waga Bagażu Rejestrowanego przysługująca każdemu pasażerowi w ramach opłaconego przelotu wynosi maksymalnie 20 kg, a jego rozmiary nie większe niż 80 x 120 cm. W przypadku przekroczenia wagi bagażu powyżej 20 kg należy uiścić dodatkową opłatę za każdy kilogram nadbagażu, której wysokość jest podana w tabeli opłat dodatkowych (§31 niniejszych Ogólnych warunków przewozu). Maksymalny ciężar pojedynczej sztuki bagażu nie może przekroczyć 32 kg. Pasażerowie podróżujący wspólnie mogą łączyć swoje darmowe limity bagażowe, z zastrzeżeniem, że pojedyncza sztuka bagażu nie przekroczy 32 kg.
- Waga Bagażu Rejestrowanego przysługująca każdemu pasażerowi w ramach opłaconego przelotu na rejsach dalekiego zasięgu (BKK, HKT, CMB) z przyczyn operacyjnych wynosi 16kg.
- Bagaż przekraczający swoimi gabarytami podane wyżej wartości uznawany jest za bagaż dodatkowy. Może on być przyjęty do przewozu tylko po wniesieniu dodatkowej opłaty (zob. §31 niniejszych Ogólnych warunków przewozu) oraz po zaakceptowaniu go przez Przewoźnika.
- Wszystkie informacje dotyczące stawek za przewóz dodatkowego bagażu oraz procedur, jakim musi podlegać są dostępne u Agenta lub Przewoźnika. Przewoźnik ma prawo odmowy przewozu bagażu dodatkowego niespełniającego określonych przez Przewoźnika warunków.
- Przewóz bagażu dodatkowego nie jest obowiązkiem Przewoźnika i wykracza poza świadczenia wynikające z umowy przewozu. Przewoźnik dołoży jednak wszelkich starań, by, o ile możliwości techniczne i pojemność samolotu na to pozwolą, zabrać bagaż dodatkowy Pasażera. Zgoda Przewoźnika na przewóz bagażu dodatkowego udzielana jest indywidualnie, na podstawie każdorazowej analizy ilości Pasażerów, zadeklarowanego bagażu oraz możliwości technicznych samolotu.
- Transport bagażu podręcznego oraz rejestrowanego regulują szczegółowo przepisy i procedury danego portu lotniczego.

2. Bagaż Rejestrowany jest przewożony tym samym rejsem, co Pasażer, o ile Przewoźnik nie zdecydował, że jest to niewykonalne ze względu na brak pojemności przewozowej lub przeciążenie samolotu. W tym przypadku Przewoźnik przewiezie Bagaż Rejestrowany najbliższym możliwym Rejssem, na którym jest dostępna wolna pojemność przewozowa, chyba, że ustalono inaczej.

3. Wykaz przedmiotów zabronionych w bagażu rejestrowanym:

Następujące przedmioty nie mogą być przewożone przez pasażerów w bagażu rejestrowanym:

- *materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające* – materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała lub stworzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa statku powietrznego, w tym:

- amunicja
- spłonki
- detonatory i bezpieczniki
- miny, granaty i inne wojskowe materiały wybuchowe
- fajerwerki i inne materiały pirotechniczne
- pociski dymne i naboje dymne

dynamit, proch strzelniczy i plastyczne materiały wybuchowe

4. Bagaż rejestrowany Pasażera nie powinien zawierać następujących przedmiotów:

- gotówki i papierów wartościowych;
- biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych;
- komputerów, aparatów fotograficznych, kamer wideo, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń technicznych i ich akcesoriów, przyrządów optycznych i łatwo tłukących się;
- dokumentów urzędowych, handlowych lub prywatnych;



- dokumentów podróży lub innych dokumentów tożsamości;
- kluczy;
- płynów (wyjątek: baterie kwasowe wózka inwalidzkiego);
- leków;
- artykułów żywnościowych;
- dzieł sztuki / wyrobów artystycznych o dużej wartości.

5. W przypadku, gdy bagaż rejestrowany Pasażera zawiera którekolwiek z przedmiotów wymienionych powyżej, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, zniszczenie, opóźnione dostarczenie ani uszkodzenie takich przedmiotów.

6. Jeżeli Przewoźnik przyjmuje Bagaż Rejestrowany z pisemną deklaracją Pasażera o wartości bagażu powyżej limitów odpowiedzialności przewidzianych w Konwencji, Pasażer obowiązany jest uiścić dodatkową opłatę określoną w Taryfie. W przypadku, gdy wartość bagażu przewyższa limity odpowiedzialności określone we właściwych przepisach, pasażer powinien poinformować przewoźnika o tym fakcie przy odprawie lub ubezpieczyć bagaż do podróży we własnym zakresie.

7. Przewoźnik może odmówić przyjęcia bagażu jako Bagażu Rejestrowanego, jeżeli nie jest on właściwie opakowany w sposób gwarantujący bezpieczny przewóz, przy zachowaniu zwykłej staranności w obsłudze.

8. Przedmioty delikatne, które mogą być szczególnie narażone na uszkodzenia podczas przewozu jako bagaż rejestrowany w luku bagażowym, takie jak np. niektóre instrumenty muzyczne, obrazy, a nie znajdują się na liście przedmiotów i materiałów niedopuszczonych do przewozu mogą być przewożone jako bagaż podręczny po wcześniejszym zgłoszeniu i uzyskaniu zgody Przewoźnika. Przewóz tych przedmiotów jako bagażu podręcznego może wiązać się z koniecznością wniesienia dodatkowej opłaty przez Pasażera.

9. Bezpłatnie, w ramach bagażu rejestrowanego, przewozi się również składany wózek dziecięcy dla dziecka do drugiego roku życia. Dla dziecka powyżej drugiego roku życia wózek jest przewożony w ramach bagażu rejestrowanego i waga wózka wliczona jest do wagi bagażu rejestrowanego.

10. Bezpłatnie przewozi się jako bagaż rejestrowany w pełni składany wózek inwalidzki, który można ułożyć także w luku bagażowym.

11. Jeżeli dwóch lub więcej Pasażerów, podróżujących wspólnie do tego samego Miejsca Przeznaczenia, przedłoży swoje bagaże do odprawy w tym samym miejscu i czasie, otrzymają oni pozwolenie na transport bagażu o łącznej wadze nie przekraczającej 32 kg.

12. Bagaż zawierający sprzęt sportowy (np. deska windsurfingowa, sprzęt surfingowy, sprzęt do gry w golfa, sprzęt narciarski, deska do pływania ze spadochronem, tzw. kite surfing, sprzęt do nurkowania, rower, i inne) jest dopuszczony do przewozu pod warunkiem uiszczenia dodatkowej opłaty (tabela na końcu niniejszych warunków) oraz odpowiedniego opakowania zabezpieczającego przed uszkodzeniami.

## **§19 Odbiór bagażu**

1. Pasażer ma obowiązek odebrać swój bagaż niezwłocznie, gdy jest on gotowy do odbioru w miejscu, do którego bagaż został odprawiony.

2. W przypadku nieodebrania bagażu w rozsądnym czasie przewoźnik może pobrać opłatę za przechowanie. W przypadku nieodebrania bagażu w ciągu trzech (3) miesięcy od jego dostarczenia na miejsce przeznaczenia, przewoźnik może go zutilizować zgodnie ze swoimi przepisami i będzie zwolniony od odpowiedzialności względem Pasażera.

3. Osobą uprawnioną do odbioru bagażu jest osoba posiadająca dowód nadania bagażu w postaci odcinka przywieszki bagażowej dołączonego do karty pokładowej, zgodnego z przywieszką bagażową umieszczoną na odbieranym bagażu. Przewoźnik nie ma obowiązku sprawdzać, czy posiadacz kwitu bagażowego i odcinka przywieszki bagażowej jest uprawniony do odebrania bagażu. Niemożność okazania odcinka kontrolnego przywieszki bagażowej nie wstrzymuje wydania bagażu pod warunkiem, że okazano Bilet, a bagaż daje się zidentyfikować za pomocą innych oznaczeń.

4. Jeżeli osoba odbierająca bagaż nie może okazać Biletu oraz zidentyfikować bagażu przez okazanie odcinka przywieszki bagażowej, przewoźnik wyda bagaż takiej osobie, ale pod warunkiem, że przedstawi ona dowody o prawie do tego bagażu zadowalające przewoźnika oraz, na żądanie przewoźnika dostarczy wystarczającego zabezpieczenia pozwalającego wyrównać przewoźnikowi ewentualne szkody lub wydatki, które mogłyby powstać w wyniku wydania takiego bagażu.

5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za straty, szkody lub inne wydatki powstałe w związku z odbiorem bagażu przez osobę nieuprawnioną. Kosztami dostarczenia takiego bagażu do właściwego pasażera przewoźnik obciąży osobę, która w sposób nieuprawniony odebrała bagaż.

## **§20 Przedmioty wykluczone z przewozu oraz przedmioty, których przewóz podlega ograniczeniom**

1. Następujące przedmioty są wykluczone z przewozu zarówno jako Bagaż Rejestrowany, jak i Podręczny:

- broń palna, amunicja i materiały wybuchowe ani jakiegokolwiek przedmioty lub substancje imitujące broń palną, amunicję lub materiały wybuchowe,
- substancje łatwopalne (z wyjątkiem napojów alkoholowych w fabrycznie zamkniętych opakowaniach, lakieru do włosów, perfum, wody kolońskiej);
- materiały radioaktywne;
- sprężony gaz (z wyjątkiem dwutlenku węgla napędzającego sztuczne kończyny, pojemnika z niepalnym gazem do nadmuchiwania kamizelki ratunkowej oraz butli z tlenem i powietrzem w ilości określonej przepisami IATA);
- substancje toksyczne lub zakaźne;
- materiały korozyjotwórcze (z wyjątkiem rtęci w termometrach i barometrach oraz baterii w wózkach inwalidzkich);
- teczki i nesesery typu dyplomacki, z zabezpieczeniami i wbudowanymi urządzeniami alarmowymi, bateriami litowymi lub materiałem pirotechnicznym;
- przedmioty i materiały, które zagrażają bezpieczeństwu, mieniu, życiu lub zdrowiu osób obecnych na pokładzie;
- jakiegokolwiek materiały, których przewóz jest zabroniony na mocy przepisów i regulacji obowiązujących w krajach, przez które odbywa się przewóz;
- jakiegokolwiek przedmioty nie nadające się do przewozu z powodu wagi, kształtów rozmiarów lub jakichkolwiek innych właściwości;
- żywe zwierzęta zastrzeżeniem §20 pkt. 3 i pkt. 6;
- szczątki ludzkie;
- szczątki zwierząt;
- przedmioty wymienione w Instrukcjach Technicznych dot. Bezpiecznego Transportu Niebezpiecznych Towarów Droga Powietrzną wydanych przez Organizację Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (International Civil Aviation Organization - ICAO), Regulacjach dot. Niebezpiecznych Towarów wydanych przez Zrzeszenia Międzynarodowego Transportu Lotniczego (International Air Transport Association - IATA) oraz w Rozporządzeniu Komisji (EC) Nr 68/2004.

2. W przypadku, gdy Pasażer usiłuje zabrać ze sobą jakiegokolwiek z wyżej wymienionych przedmiotów, Przewoźnik ma prawo odmówić ich przewozu lub odmówić dalszego przewozu takiego przedmiotu, jeżeli zostanie on wykryty w trakcie Rejsu.

3. Enter Air nie oferuje usługi przewozu zwierząt w luku bagażowym. Ze zwierząt domowych do przewozu przyjęte mogą być wyłącznie żywe psy i koty. Przewóz tych zwierząt dozwolony jest na pokładzie, w specjalnych, do tego celu przeznaczonych kłatkach lub zamykanych pojemnikach, których łączne wymiary nie będą przekraczać 115 cm a maksymalna waga wraz ze zwierzęciem nie będzie przekraczać 8 kg. Pojemnik ten musi się zmieścić pod fotelem. Przewóz zwierzęcia musi być każdorazowo akceptowany przez Przewoźnika, wraz ze wszelkimi niezbędnymi zaświadczeniami o stanie zdrowia zwierzęcia, jak również innymi dokumentami

wymaganymi przez władze kraju odlotu, przylotu oraz wszelkich krajów tranzytowych. Niespełnienie niniejszych wymogów jest jednoznaczne z odmową przewozu zwierzęcia. Przewóz zwierząt może także podlegać innym ograniczeniom, które mogą, choć nie muszą mieć miejsca, a informację o nich można otrzymać u Agenta lub Przewoźnika.

4. Przyjęte do przewozu zwierzę domowe wraz z klatką i żywnością nie jest włączone do limitu bagażu bezpłatnego, lecz stanowi nadwyżkę bagażową, za którą pasażer płaci w oparciu o obowiązujące stawki.

5. Przewoźnik nie będzie odpowiadał za obrażenia cielesne, zaginięcie, opóźnione wydanie, chorobę lub śmierć zwierzęcia w razie odmowy wpuszczenia go na terytorium państwa Miejsca Przeznaczenia lub Miejsca Tranzytu.

6. Psy, będące przewodnikami osób niewidomych lub niesłyszących są przewożone bezpłatnie. Psy muszą być zaopatrzone w smycz, kaganiec, potwierdzenie o tresurze oraz wymaganą dokumentację.

Pies-przewodnik, w kagańcu i na smyczy, w towarzystwie osoby niepełnosprawnej, która jest jego właścicielem, może być przewożony w kabinie pasażerskiej, z zastrzeżeniem niektórych państw niewyrażających zgody na transport zwierząt do ich kraju. Pasażer jest zobowiązany poinformować Agenta i Przewoźnika o zamiarze przewozu psa-przewodnika bezzwłocznie po dokonaniu Rezerwacji oraz stawić się na lotnisku celem dokonania odprawy pasażerskiej na 2 godziny przed planowanym odlotem samolotu.

7. Szczegółowe warunki przewozu zwierząt mogą być regulowane oddzielnymi przepisami kraju Miejsca Przeznaczenia lub Miejsca Tranzytu.

8. Przewoźnik nie jest odpowiedzialny wobec Pasażera za obrażenia cielesne, zaginięcie, chorobę lub śmierć zwierzęcia oraz za odmowę wpuszczenia zwierzęcia na terytorium państwa docelowego lub tranzytowego.

9. Przewoźnik zastrzega sobie prawo ograniczania ilości zwierząt przewożonych na jednym rejsie.

10. W razie wykrycia przewozu przedmiotów wykluczonych z przewozu lub przewozu przedmiotów niezgodnego z postanowieniami niniejszych Warunków Przewozu, przewóz takiego przedmiotu będzie podlegał stosownym opłatom. Ponadto przewóz takiego przedmiotu będzie podlegał wyłączeniom i ograniczeniom odpowiedzialności oraz innym postanowieniom niniejszych Warunków Przewozu odnoszącym się do przewozu bagażu. Przewoźnik może odebrać pasażerowi i przewieźć pod własną opieką przedmioty, które zgodnie z własną oceną uzna za niebezpieczne.

## **§21 Prawo kontroli bagażu**

1. Ze względów bezpieczeństwa Pasażer jest zobowiązany do udzielenia Przewoźnikowi informacji na temat przewożonego bagażu. Przewoźnik, za zgodą Pasażera, a w razie jego nieobecności i niemożności uzyskania takiej zgody w odpowiednim czasie, bez zgody Pasażera, ma prawo sprawdzić, czy w bagażu nie znajduje się którykolwiek z przedmiotów wymienionych w § 15 ust. 1 lub § 15 ust. 3 - 8, przewożonych z naruszeniem niniejszych Warunków Przewozu.

2. Jeżeli Pasażer odmówi udzielenia informacji lub nie wyrazi zgody na sprawdzenie zawartości bagażu, Przewoźnik może odmówić przewozu Pasażera i/lub jego bagażu.

## **§22 Odpowiedzialność przewoźnika**

1. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody, będące wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

2. Tryb wszczęcia postępowania w sprawach dotyczących odszkodowań z tytułu śmierci, uszczerbku na zdrowiu oraz utraty lub uszkodzenia bagażu pasażera jest tożsamy z trybem postępowania reklamacyjnego określonym w §22, §23 i §26 niniejszych Ogólnych warunków przewozu.

3. Przewóz na podstawie niniejszych Warunków Przewozu podlega zasadom i ograniczeniom odpowiedzialności przewoźnika ustalonym przez Konwencję, o ile jest "przewozem międzynarodowym" w rozumieniu Konwencji. W zakresie, w jakim nie mają zastosowania postanowienia Konwencji, odpowiedzialność tę określa prawo obowiązujące w poszczególnych państwach, przy czym prawo polskie w tym zakresie oraz prawo obowiązujące w przewozach wewnątrz innych państw należących do Unii Europejskiej jest zgodne z Konwencją.
4. Jeżeli szkoda powstała w całości, lub częściowo, z winy poszkodowanego, Przewoźnik może uchylić się od odpowiedzialności w całości, lub częściowo, na zasadach obowiązującego prawa.
5. Przewoźnik jest odpowiedzialny za szkody osobowe (śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia) pasażera na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa, przewidujących ograniczenie odpowiedzialności Przewoźnika.
6. Odpowiedzialność Przewoźnika ograniczona jest jedynie do szkód powstałych przy przewozie własnym rejsem lub na przelotach opatrzonych Kodem Przewoźnika. Przewoźnik wystawiając Bilet lub rejestrując bagaż na linii innego przewoźnika działa jedynie jako agent takiego przewoźnika.
7. Jeżeli przed odlotem zaistnieją wątpliwości, co do stanu zdrowia Pasażera, Przewoźnik może zażądać przedstawienia odpowiedniego świadectwa lekarskiego lub zarządzić badanie lekarskie Pasażera na lotnisku (przed odlotem).
8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przestrzegania przez Przewoźnika obowiązującego prawa i reguł administracyjnych, lub też za szkody powstałe na skutek nie przestrzegania przez pasażerów powyższych przepisów i reguł.
9. Odpowiedzialność przewoźnika nie może przekroczyć udowodnionej wartości szkody. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie lub następce.

### **§23 Odpowiedzialność za szkody na osobie pasażera**

1. Odpowiedzialność Przewoźnika z tytułu szkody poniesionej w wyniku śmierci, zranienia lub jakiegokolwiek innego uszkodzenia ciała pasażera z tytułu wypadku nie może być przedmiotem żadnych ograniczeń pieniężnych, chyba, że przewóz podlega postanowieniom Konwencji Warszawskiej.
2. W przypadku wszelkich szkód do sumy stanowiącej w PLN równowartość 113 100 SDR, Przewoźnik nie może wyłączyć ani ograniczyć swojej odpowiedzialności, dowodząc, że on i jego przedstawiciele podjęli wszelkie niezbędne kroki w celu uniknięcia szkody lub że podjęcie takich kroków było przez niego lub przez nich niemożliwe.
3. Niezależnie od przepisów, jeżeli Przewoźnik udowodni, że szkoda została spowodowana z winy lub do powstania szkody przyczynił się zraniony lub zmarły pasażer, przewoźnik może zostać zwolniony w części lub w całości ze swojej odpowiedzialności stosownie do właściwych przepisów prawnych.
4. Przewoźnik bezzwłocznie, a w żadnym wypadku nie później niż 15 dni po ustaleniu tożsamości osoby fizycznej uprawnionej do odszkodowania, wypłaca zaliczkowo takie środki, które mogą być wymagane w celu pokrycia natychmiastowych potrzeb w stopniu proporcjonalnym do szkody materialnej, jakiej doznała ta osoba.
5. W przypadku śmierci, płatność zaliczkowa nie będzie mniejsza niż wyrażona w PLN równowartość 16 000 SDR na pasażera.
6. Zaliczka nie stanowi uznania odpowiedzialności i może zostać zaliczona na rzecz wszelkich następnych kwot wypłacanych w związku z odpowiedzialnością Przewoźnika, ale nie podlega ona zwrotowi z wyjątkiem przypadków szczególnych lub okoliczności, gdzie później dowiedziono, że osoba, która otrzymała płatność zaliczkową, spowodowała lub przyczyniła się do powstania szkody z własnej winy lub nie była osobą uprawnioną do odszkodowania.

### **§24 Odpowiedzialność za zaginięcie, splądrowanie bądź uszkodzenie bagażu lub opóźnienie w jego dowozie**

1. Enter Air ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie, zaginięcie lub splądrowanie bagażu rejestrowanego w przypadku, gdy sytuacja ta oraz jej przyczyna miały miejsce na pokładzie samolotu lub w czasie pozostawiania bagażu rejestrowanego pod opieką przewoźnika. Odpowiedzialność Enter Air określają Ogólne Warunki Przewozu, Konwencja warszawska o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, podpisana w Warszawie dnia 12 października 1929 r., Konwencja montrealaska o ujednoczeniu niektórych zasad dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego z dnia 28 maja 1999 r., Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r., ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91, kodeks cywilny i inne przepisy obowiązującego prawa.
2. Odpowiedzialność za zgubienie, opóźnienie, splądrowanie lub uszkodzenie bagażu jest ograniczona, chyba, że uprzednio zadeklarowano wyższą, niż przewidziana w Konwencji wartość bagażu i uiszczono dodatkową opłatę. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu rejestrowanego przez ponad 24 godziny przewoźnik może dokonać refundacji kosztów zakupu artykułów pierwszej potrzeby na podstawie przedstawionych rachunków. Przewoźnik rozpatrzy roszczenie pasażera w trybie reklamacyjnym.
3. W przypadku, gdy przewóz podlega przepisom Konwencji montrealaskiej, odpowiedzialność przewoźnika ograniczona jest do sumy 1131 SDR na pasażera za Bagaż Rejestrowany i Nierejestrowany.
4. Jeśli waga bagażu rejestrowanego nie została określona przyjmuje się, że waga tego bagażu nie przekracza limitów wagowych mających zastosowanie do przewozu bagażu bezpłatnego.
5. Przewoźnik może zwolnić się od odpowiedzialności wobec Pasażera za utratę lub uszkodzenie bagażu poprzez wykazanie, że nie ponosi on winy za powstanie szkody.
  - 5.1. Enter Air nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą w razie zniszczenia, zaginięcia lub uszkodzenia bagażu rejestrowanego w zakresie, w jakim szkoda wynikła z naturalnych właściwości, jakości, wad własnych Bagażu lub jego nieodpowiedniego zabezpieczenia przez Pasażera.
  - 5.2. Enter Air nie ponosi odpowiedzialności za drobne uszkodzenia zewnętrznej powierzchni bagażu Pasażera (np. przetarcia, zadrapania, zabrudzenia, plamy, wgniecenia, itp.), które wynikają z normalnego użytkowania bagażu, a także za wszelkie uszkodzenia spowodowane przeładowaniem Bagażu.
  - 5.3. Enter Air nie ponosi odpowiedzialności, jeśli i w takim zakresie w jakim zniszczenie, utrata lub uszkodzenie bagażu zostało spowodowane przez działania władzy państwowej wykonywane w związku z wyjazdem, wjazdem lub tranzytem Bagażu.
  - 5.4. Enter Air nie ponosi odpowiedzialności jeśli szkoda została spowodowana przez lub, że przyczyniło się do niej niedbalstwo lub inne bezprawne działanie lub zaniechanie osoby domagającej się odszkodowania lub osoby, od której uzyskała ona swoje prawa – w zakresie w jakim takie niedbalstwo lub inne bezprawne działanie lub zaniechanie spowodowało lub przyczyniło się do szkody.
  - 5.5. W przypadku bagażu podręcznego, łącznie z przedmiotami osobistymi, Enter Air ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku, gdy szkoda powstała w wyniku błędu przewoźnika lub błędu jego pracowników lub osób, którymi przewoźnik się posługuje.
  - 5.6. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż pomyłkowo odebrany przez innego pasażera. Osoba, która pomyłkowo odbierze bagaż innego pasażera, pokryje wszelkie koszty poniesione przez obu pasażerów.
6. Jeżeli po przylocie Pasażera do portu docelowego okaże się, że bagaż nie przyleciał tym samym rejssem, Pasażer ma obowiązek zgłosić brak bagażu, a Przewoźnik lub działający w jego imieniu agent obsługi pasażerskiej sporządzi odpowiedni protokół oraz niezwłocznie uruchomi procedury poszukiwania bagażu. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż rejestrowany, który nie przybył na pokładzie samolotu razem z pasażerem, w przypadku, kiedy pasażer nie dokonał zgłoszenia tego faktu w porcie lotniczym bezpośrednio po przylocie.

7. O ile utrata bagażu jest następstwem okoliczności, za które Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności, Przewoźnik lub jego agent obsługi pasażerskiej zawiadomi niezwłocznie Pasażera o możliwości odbioru bagażu w porcie lotniczym. Bagaż powinien być odebrany przez Pasażera w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia. Po upływie tego czasu Pasażer zostanie obciążony kosztami przechowania bagażu. Na życzenie Pasażera, w miarę swoich możliwości, Przewoźnik prześle bagaż do innego portu lotniczego niż docelowy.
8. Przewoźnik zaleca, aby w przypadkach późniejszego odbioru bagażu, niż bezpośrednio po przylocie, Pasażer sprawdził w czasie odbioru czy bagaż nie zawiera braków lub uszkodzeń, a w razie ich zaistnienia, aby wniósł reklamację.
9. Bagaż nieodnaleziony w ciągu 21 dni od daty złożenia reklamacji jest uznawany za zaginiony. Odpowiedzialność majątkowa Przewoźnika za bagaż utracony jest uregulowana przepisami wyżej wymienionych aktów prawnych, niniejszym regulaminem dotyczącym Ogólnych Warunków Przewozu Pasażerów i Bagażu oraz odpowiednimi przepisami prawa polskiego.
10. Przewoźnik może uwolnić się od odpowiedzialności wobec Pasażera, za utratę lub uszkodzenie bagażu, poprzez wykazanie, że nie ponosi winy z tego tytułu.

## **§25 Nieregularności**

1. Przewoźnik dołoży wszelkich starań, by przewieźć Pasażera wraz z jego bagażem bez opóźnień, zgodnie z rozkładem obowiązującym w dniu podróży, jednakże w przypadkach wystąpienia sytuacji niezależnych od Przewoźnika przewóz może zostać zakłócony, odwołany lub zrealizowany z opóźnieniem.
2. W przypadku nieregularności rejsu, przewoźnik zobowiązany będzie udostępnić na żądanie pasażera pisemną informację o przysługujących pasażerowi prawach, w tym informację o przysługującym pasażerowi prawie do opieki i odszkodowania. Jednakże w przypadku odwołania rejsu z przyczyn będących poza kontrolą przewoźnika, przewoźnik zwolniony będzie z obowiązku wypłaty odszkodowania.
3. W przypadku, gdy Enter Air przewiduje zmianę godzin odlotu i przylotu lub odwołanie lotu, którym miał być wykonany przewóz lotniczy, poinformuje o tym pasażerów:
  - a) którzy zawarli umowę na przewóz z tour operatorem i/lub biurem podróży – za pośrednictwem tour operatora
  - b) którzy zawarli umowę na przewóz bezpośrednio z Enter Air korzystając z możliwości rezerwacji indywidualnej – za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie.
4. Prawa przysługujące pasażerom z tytułu overbookingu:

W przypadku odmowy przyjęcia na pokład samolotu, w sytuacji, gdy pasażer posiada:

  - ważny bilet i inne wymagane dokumenty podróży;
  - potwierdzoną rezerwację na danym odcinku;
  - spełnia warunki przyjęcia do przewozu,

przy założeniu, że zgłasza się do odprawy w odpowiednim czasie określonym przez Enter Air lub nie później niż 45 minut przez planowaną godziną odlotu, Enter Air w pierwszej kolejności wywoła pasażerów chętnych do zrzeknięcia się rezerwacji w samolocie, na którym nastąpił overbooking, w zamian za rekompensatę (określoną zgodnie z pkt. 4.1.) i opiekę (określoną zgodnie z pkt. 4.2.1). W przypadku niewystarczającej liczby pasażerów chętnych do rezygnacji z podróży, w momencie zaistnienia overbookingu, Enter Air odmówi przewozu pasażerom wbrew ich woli. W takiej sytuacji, ci pasażerowie uprawnieni będą do rekompensaty i opieki, opisanych w pkt. 4.1 i 4.2.

  - 4.1 Rekompensata wypłacona zostanie w ciągu 14 dni, w zależności od ostatecznej decyzji pasażera, w formie gotówki, elektronicznego przelewu, zlecenia bankowego, albo czeku bankowego, ewentualnie w przypadku uzyskania pisemnej zgody pasażera, w formie czeku/vouchera podróźnego.
  - A) Rejsy o dystansie 1500 km albo mniej- EUR 250;
  - B) Rejsy wykonywane w obrębie UE powyżej 1500 km i wszystkie inne o dystansie powyżej 1500km i nie więcej niż 3500km- EUR 400;
  - C) Rejsy niespełniające warunków, o których mowa w lit. A i B- EUR 600.

W przypadku, gdy Enter Air oferuje pasażerom alternatywne połączenie do miejsca docelowego, nieprzekraczające:

- 2 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. A);
  - 3 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. B);
  - 4 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. C);
- Enter Air pomniejszy wysokości rekompensat, o których mowa w tabeli, o 50%.

#### 4.2. Opieka:

4.2.1. W przypadku overbookingu pasażer może dokonać wyboru pomiędzy:

- a) zwrotem, w terminie siedmiu dni, kosztów biletu za niewykorzystane odcinki, lub wykorzystane, pod warunkiem, że dalsze kontynuowanie podróży przez pasażera nie pokrywa się z pierwotnym celem jego podróży oraz powrotem do pierwszego punktu wylotu w możliwie najszybszym terminie;
- b) zmianą trasy podróży do miejsca docelowego w najwcześniejszym terminie, na warunkach porównywalnych do pierwotnych, albo w późniejszym terminie, pod warunkiem dostępności miejsc.

4.2.2. Dodatkowo pasażerom przysługują bezpłatnie:

- posiłki i napoje adekwatnie do czasu oczekiwania;
- zakwaterowanie w hotelu w przypadku, gdy odlot nie nastąpi tego samego dnia, w którym nastąpiło zakłócenie lub pobyt w hotelu wydaje się konieczny;
- transport pomiędzy lotniskiem i miejscem zakwaterowania;
- dwie rozmowy telefoniczne, wysłanie wiadomości za pomocą teleksu albo faksu, albo e-mailem.

#### 5. Prawa przysługujące pasażerom z tytułu odwołanego rejsu.

W przypadku, gdy pasażer nie zostanie poinformowany o odwołaniu rejsu co najmniej dwa tygodnie przed odlotem, przysługuje mu rekompensata zgodnie z z lit. a) – c). W celu uzyskania informacji na temat wypłaty rekompensaty pasażer powinien skontaktować się z biurem podróży przewoźnika.

a) Rejsy o dystansie 1500 km albo mniej- EUR 250;

b) Rejsy wykonywane w obrębie UE o dystansie powyżej 1500km i wszystkie inne powyżej 1500km i nie więcej niż 3500km- EUR 400;

c) Rejsy niespełniające warunków, o których mowa w lit. A i B- EUR 600

Rekompensata wypłacona zostanie w ciągu 14 dni, w zależności od ostatecznej decyzji pasażera, w formie gotówki, elektronicznego przelewu, zlecenia bankowego, albo czeku bankowego, ewentualnie w przypadku uzyskania pisemnej zgody pasażera w formie czeku/vouchera podróźnego.

W przypadku, gdy Enter Air oferuje pasażerom alternatywne połączenie do miejsca docelowego, nieprzekraczające:

- 2 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. A);
- 3 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. B);
- 4 godzin od planowanej godziny przylotu, dla rejsów, o których mowa w lit. C);

Enter Air pomniejszy rekompensatę, o której mowa w tabeli, o 50%.

Jeśli pasażer został poinformowany o odwołanym rejsie w okresie:

- co najmniej dwóch tygodni przed planowaną podróżą;
- dwóch tygodni i nie później niż siedmiu dni przed planowaną podróżą i Enter Air zapewnił alternatywne połączenie do punktu docelowego skutkujące odlotem nie później niż dwie godziny od zaplanowanej i powodujące przylot nie później niż 4 godziny od planowanego czasu przylotu rejsu odwołanego;
- mniej niż siedmiu dni przed planowaną podróżą i Enter Air zapewnił alternatywne połączenie do punktu docelowego skutkujące odlotem nie później niż jedną godzinę od zaplanowanej i powodujące przylot nie później niż dwie godziny od planowanego czasu przylotu rejsu odwołanego;

wówczas rekompensata nie zostanie wypłacona przez Enter Air.

5.1 Opieka i inne uprawnienia przysługujące pasażerom z tytułu odwołanego rejsu.

W przypadku odwołanego rejsu pasażer może dokonać wyboru pomiędzy:

- a) – zwrotem, w terminie 7 dni, kosztów biletu za niewykorzystane odcinki, lub wykorzystane, pod warunkiem, że dalsze kontynuowanie podróży przez pasażera nie pokrywa się z pierwotnym celem jego podróży oraz powrotem do pierwszego punktu wylotu w możliwie najszybszym terminie;
- b) – zmianą trasy podróży do miejsca docelowego w najwcześniejszym terminie, na warunkach porównywalnych do pierwotnych, albo w późniejszym terminie, pod warunkiem dostępności miejsc.

Dodatkowo pasażerom przysługują bezpłatnie:

- posiłki i napoje adekwatnie do czasu oczekiwania;
- zakwaterowanie w hotelu w przypadku, gdy odlot nie nastąpi tego samego dnia, w którym nastąpiło zakłócenie lub pobyt w hotelu wydaje się konieczny;
- transport pomiędzy lotniskiem i miejscem zakwaterowania;
- dwie rozmowy telefoniczne, wysłanie dwóch wiadomości za pomocą teleksu albo faksu, albo e-mailem.

Enter Air zwolniony będzie z obowiązku wypłaty rekompensaty, w przypadku, gdy odwołanie rejsu nastąpi z przyczyn od niego niezależnych.

6. Prawa przysługujące pasażerom z tytułu opóźnionego rejsu.

W przypadku, gdy Enter Air przewiduje opóźnienie odlotu w stosunku do planowanej godziny odlotu, które wyniesie:

- dwie godziny albo więcej w przypadku rejsów o dystansie 1500 km i mniej;
- trzy godziny albo więcej w przypadku rejsów wewnątrz UE powyżej 1500km i wszystkich innych o dystansie powyżej 1500km i nie więcej niż 3500km;
- cztery godziny i więcej w przypadku wszystkich pozostałych, niespełniających powyższych warunków

Enter Air zapewni pasażerom bezpłatnie:

- a) posiłki i napoje adekwatnie do czasu oczekiwania i umożliwi wykonanie dwóch rozmów telefonicznych, wysłanie dwóch wiadomości za pomocą teleksu albo faksu, albo e-mailem, oraz
- b) w przypadku, gdy czas oczekiwania na odlot wydłuży się o co najmniej jeden dzień, zakwaterowanie w hotelu i transport pomiędzy lotniskiem i miejscem zakwaterowania,
- c) w przypadku, gdy opóźnienie wyniesie co najmniej pięć godzin, zwrot kosztów biletu, w terminie siedmiu dni, za wykorzystane, lub niewykorzystane odcinki biletowe, pod warunkiem, że dalsze kontynuowanie podróży przez pasażera nie pokrywa się z pierwotnym celem jego podróży oraz powrót do pierwszego punktu wylotu w możliwie najszybszym terminie.

## **§26 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje przyjmowane są wyłącznie w trybie pisemnym w języku polskim lub angielskim (lisownie, faxem lub e-mailem). Prawidłowo złożone reklamacje rozpatrywane są w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia. W wyjątkowych sytuacjach okres ten może zostać przedłużony do 60 dni. Dane kontaktowe:

Enter Air

ul. 17 Stycznia 45 B

02-146 Warszawa

customercare@enterair.pl

2. Odebranie przez Pasażera bagażu bez złożenia skargi stanowi dowód oparty na domniemaniu faktycznym, że bagaż został dostarczony w dobrym stanie i zgodnie z dokumentami przewozowymi.

3. Podstawą przyjęcia wszystkich reklamacji bagażowych jest przedłożenie Raportu Niezgodności Własności (Property Irregularity Report – PIR) oraz wszystkich dokumentów potwierdzających poniesienie straty przez Pasażera.



4. W przypadku szkody, Pasażer musi wnieść skargę bezzwłocznie po odkryciu szkody i najpóźniej w terminie 7 dni od daty odebrania w przypadku przyjętego bagażu. W przypadku opóźnienia skarga musi zostać wniesiona najpóźniej w terminie 21 dni od daty odebrania bagażu przez Pasażera.

5. Każda skarga musi mieć formę pisemną i być przekazana lub wysłana wraz z raportem PIR, kartą pokładową i przywieszką bagażową bądź odcinkiem kontrolnym przywieszki bagażowej do przewoźnika w ramach czasowych określonych powyżej. Przewoźnik zastrzega sobie możliwość wystąpienia do Pasażera z prośbą o przedstawienie innych dodatkowych dokumentów niezbędnych do ustalenia granicy odpowiedzialności odszkodowawczej przewoźnika.

6. Jeżeli w ramach czasowych określonych powyżej nie zostanie wniesiona żadna skarga przeciwko przewoźnikowi, Pasażerowi nie przysługuje prawo do powództwa z wyjątkiem przypadku nadużyć finansowych ze strony przewoźnika.

7. W przypadku uszkodzenia bagażu rejestrowanego i potwierdzonego przez przewoźnika braku możliwości naprawy bagażu przez przewoźnika lub osoby działające w jego imieniu, Pasażer ma prawo oddać bagaż do naprawy, a następnie z uzyskanym rachunkiem za naprawę zgłosić się do przewoźnika. W przypadku braku możliwości naprawy bagażu, Pasażer powinien uzyskać pisemne zaświadczenie o niemożności naprawy od rzeczoznawcy wraz z oszacowaną wartością szkody.

8. Jeżeli bagaż rejestrowany Pasażera został uszkodzony, zniszczony lub splądrowany, Pasażer powinien natychmiast zgłosić ten fakt odpowiednim służbom na lotnisku i wypełnić PIR przed opuszczeniem obszaru tranzytowego. Przyjęcie przez pasażera bagażu bez złożenia reklamacji i bez wypełnienia PIR przed opuszczeniem obszaru tranzytowego stanowi domniemanie, że Bagaż został dostarczony w stanie nienaruszonym.

9. Jeżeli bagaż Pasażera nie przybył na pokładzie samolotu, którym leciał Pasażer, Pasażer powinien natychmiast zgłosić ten fakt i wypełnić PIR z chwilą przybycia na lotnisko przed opuszczeniem obszaru tranzytowego. Jeżeli Pasażer nie spełni tego wymogu, Enter Air będzie uwolniony od odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie, zaginięcie lub opóźnienie w przewozie bagażu Pasażera.

10. Maksymalna kwota rekompensaty za opóźnienie w dostawie bagażu, wynoszące powyżej 24 godzin podczas pobytu Pasażera za granicą, przyznawana jest na podstawie rachunków za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (bielizna, niezbędna zmiana odzieży, przybory higieniczne i toaletowe) wynosi 100 USD bez względu na ilość dni oczekiwania na bagaż. Przewoźnik zastrzega jednakże, że wszystkie reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie.

11. W przypadku uszkodzenia bagażu podręcznego, Pasażer powinien zgłosić ten fakt na pokładzie samolotu. Jeśli Pasażer nie spełni tego wymogu, Enter Air będzie uwolniony od odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie, splądrowanie czy zaginięcie bagażu podręcznego.

12. Wszelkie roszczenia dotyczące szkód w przewozie międzynarodowym przedawniają się w terminie 2 lat od daty przylotu do miejsca przeznaczenia lub dnia, w którym przylot miał nastąpić. Sposób obliczenia powyższego terminu określa prawo właściwego sądu.

13. Podstawą do roszczeń odszkodowawczych jest ważny, opłacony bilet oraz karta pokładowa, a nie voucher czy umowa zawarta z biurem podróży.

## **§27 Catering**

Przewoźnik w zależności od umowy z Agentem oferuje Catering (artykuły żywnościowe i napoje bezalkoholowe oraz alkoholowe) nieodpłatnie lub wyłącznie na zasadzie pełnej odpłatności. Informacja na ten temat znajduje się u Agenta lub Przewoźnika. Wykaz artykułów żywnościowych i napojów wraz z cenami jest dostępny na pokładzie samolotu.

## **§28 Usługi dodatkowe**

1. Przewoźnik świadczy wybrane usługi dodatkowe, takie jak:

- a) przewóz bagażu specjalnego, w tym sportowego,
- b) przewóz nadbagażu
- c) przewóz zwierzęcia domowego (podlega ograniczeniom opisanym w §20 ust. 3-5)
- d) specjalna asysta dla nieletniego podróżującego samodzielnie,

Usługi dodatkowe są płatne. Wysokość opłat została podana w tabeli opłat dodatkowych w §30 niniejszych Ogólnych warunków przewozu.

Pasażer może skorzystać z usług dodatkowych po wcześniejszym zgłoszeniu tego zamiaru Agentowi lub Przewoźnikowi i uzyskaniu potwierdzenia gotowości do realizacji danej usługi ze strony Przewoźnika.

2. Wszystkie informacje dotyczące procedur związanych z wykonaniem usługi dodatkowej są dostępne u tour operatora i Przewoźnika. W celu zapoznania się z tymi informacjami wymagany jest kontakt z przewoźnikiem poprzez tour operatora lub za pośrednictwem strony internetowej przewoźnika. Przewoźnik ma prawo odmowy wykonania usług specjalnych niespełniających określonych przez przewoźnika warunków.

3. Świadczenie usług dodatkowych nie jest obowiązkiem przewoźnika. Enter Air zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do realizacji danej usługi dodatkowej ze względu na brak wolnej pojemności przewozowej lub z przyczyn operacyjnych.

4. Warunki realizacji usług dodatkowych są regulowane szczegółowo przez przepisy i procedury danego kraju.

### **§29 Umowy zawierane przez przewoźnika z firmami trzecimi w sprawie świadczenia usług dodatkowych**

1. Przewoźnik zawiera umowy z osobami trzecimi w celu zaoferowania Pasażerom usług dodatkowych (innych niż przewóz lotniczy), takich jak na przykład: rezerwacja hoteli, wynajem samochodów, zawieranie umów ubezpieczeniowych itp. W przypadku zawarcia tego typu umów, Przewoźnik nie działa jako przedstawiciel osoby trzeciej. Wszelkie roszczenia, dotyczące sposobu wywiązania się osoby trzeciej z umowy zawartej między nią a Pasażerem winny być kierowane bezpośrednio do tej firmy.

2. Oferowane przez Przewoźnika usługi dodatkowe mogą podlegać pewnym ograniczeniom lub odrębnym regulacjom. Przewoźnik udostępni Pasażerom Ogólne Warunki Zawierania Umów stosowane przez firmę trzecią.

### **§30 Interpretacja**

- 1. W przypadku wątpliwości, znaczenie rozstrzygające ma polska wersja językowa niniejszych Ogólnych warunków przewozu.
- 2. W przypadku, gdy rezerwacji indywidualnej dokonuje osoba inna niż Pasażer lub osoba ta dokonuje rezerwacji indywidualnej również w imieniu innych Pasażerów, domniemywa się, iż osoba ta składa oświadczenia oraz wyraża zgodę w imieniu Pasażera/ów na rzecz których dokonuje rezerwacji, jak również, iż osoba ta jest uprawniona do składania oświadczeń i wyrażania zgody w imieniu innego Pasażera/innych Pasażerów.

### §31 Tabela opłat dodatkowych

	PLN		EUR		USD	
	w jedną stronę	w dwie strony	w jedną stronę	w dwie strony	w jedną stronę	w dwie strony
<b>Rower</b> - Przewóz rowerów (zapakowanych w sposób umożliwiający transport do 15kg) Opakowanie do transportu rowerów nie jest dostarczane przez Przewoźnika.	145	<b>290</b>	35	<b>70</b>	46	<b>92</b>
<b>Sprzęt sportowy lub wyposażenie</b> (za kilogram)	24	<b>48</b>	6	<b>12</b>	8	<b>16</b>
<b>Przewóz desek surfingowych</b> bez masztu – tzw. bodyboards o wadze do 32 kg	95	<b>190</b>	23	<b>46</b>	30	<b>60</b>
<b>Przewóz sprzętu do gry w golfa</b> o wadze do 15 kg	145	<b>290</b>	35	<b>70</b>	46	<b>92</b>
<b>Przewóz sprzętu narciarskiego</b> (narty, kije i buty lub snow board i buty) o wadze do 32 kg	80	<b>160</b>	20	<b>40</b>	25	<b>50</b>
<b>Przewóz sprzętu surfingowego</b> (deska i maszt z żaglem o wadze do 32 kg) – konieczne wcześniejsze zgłoszenie zamiaru przewozu u Agenta – Przewoźnik przewiezie max. 5 kompletów na jednym rejsie – decyduje kolejność zgłoszenia do Agenta	200	<b>400</b>	48	<b>96</b>	63	<b>126</b>
<b>Przewóz deski</b> do pływania wraz ze spadochronem, tzw. kite surfing o wadze do 32 kg	125	<b>250</b>	30	<b>60</b>	40	<b>80</b>
<b>Sprzęt do nurkowania</b> – butle mogą być przewożone wyłącznie puste o wadze do 32 kg	95	<b>190</b>	23	<b>46</b>	30	<b>60</b>

Oплата за перевоз дополнительного багажа (за каждый дополнительный килограмм)	<b>24</b>	n/a	<b>6</b>	n/a	<b>8</b>	n/a
Oплата за специальную помощь для нелетящего путешественника самостоятельно	<b>120</b>	n/a	<b>30*</b>	n/a	<b>40</b>	n/a

\* **выяток – Испания: 47 EUR/ 195 PLN/ 64 USD**

Превоз животных в специальной клетке приспособленной для перевоза воздушным (клетки не содержатся перевозчиком) – за килограмм вместе с клеткой (максимальная вес животного+клетки составляет 8 кг)	<b>24</b>	n/a	<b>6</b>	n/a	<b>8</b>	n/a
Изменение персональных данных (за пассажира, за билет)	<b>250</b>	500	<b>60</b>	120	<b>75</b>	150
Изменение даты или времени рейса (за пассажира, за билет)	<b>250</b>	500	<b>60</b>	120	<b>75</b>	150
Oплата за отмену резервации (за пассажира, за билет)	<b>280</b>	560	<b>65</b>	130	<b>85</b>	170
Oплата за перевоз младенца в возрасте до 24 месяцев без дополнительного билета, на руках родителей или опекунов	<b>бесплатно</b>					
Помощь для незрячих во время посадки и высадки с самолета	<b>бесплатно</b>					
Помощь для слабослышащих и не слышащих во время посадки и высадки с самолета	<b>бесплатно</b>					
Превоз инвалидного кресла в багажном отсеке (требуется предварительное уведомление агента)	<b>бесплатно</b>					