

Klauzula informacyjna dla użytkowników serwisu reklamacyjnego należącego do Enter Air Sp. z o. o.

Niniejsza informacja kierowana jest do użytkowników Serwisu Reklamacyjnego należącego do Enter Air Sp. z o.o., których dane osobowe zostały pozyskane i są przetwarzane przez Enter Air Sp. z o. o i jest przekazywana na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej w skrócie: „RODO”).

Enter Air Sp. z o. o szanuje Państwa prywatność.

W związku z powyższym uprzejmie prosimy o uważne zapoznanie się z poniższą informacją, dotyczącą przetwarzania Państwa danych osobowych i przekazanie jej innym osobom, których dane zostały przez Państwa podane w związku z wypełnieniem formularza reklamacyjnego dostępnego w Serwisie <https://reklamacje.enterair.pl> należącym do Enter Air Sp. z o. o.

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Enter Air Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 74 (zwany dalej ENTER AIR) zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000339408, NIP: 701-020-69-59, REGON: 142051272.

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

W celu monitorowania i nadzoru nad zgodnością przetwarzania danych osobowych ENTER AIR wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: „IOD”), Panią Ilonę Machajską- Glińską. Kontakt z IOD we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przetwarzanych przez ENTER AIR jest możliwy za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

- w formie elektronicznej na adres: daneosobowe@enterair.pl lub dataprivacy@enterair.pl
- w formie pisemnej na adres: IOD Enter Air Sp. z o.o. ul. Komitetu Obrony Robotników 74, 02-146 Warszawa.

ŹRÓDŁA DANYCH

ENTER AIR dba o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych. ENTER AIR przetwarza wyłącznie takie dane, które są dopuszczalne przez prawo a także tylko w zakresie niezbędnym dla osiągnięcia celu ich przetwarzania.

ENTER AIR gromadzi dane osobowe podane przez Państwo bezpośrednio, jak również dane pozyskane od opiekunów prawnych w przypadku składania reklamacji w imieniu małoletniego dziecka lub od Pełnomocników reprezentujących Państwa w postępowaniu reklamacyjnym.

CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

Państwa dane osobowe uzyskane w skutek wypełnienia formularza reklamacyjnego są wykorzystywane w następujących celach:

- a. Zawarcie i wykonanie łączącej strony umowy przez cały okres jej obowiązywania - podstawa prawna art. 6 ust. 1 b) RODO.
- b. Wykonanie ciążących na Enter Air Sp. z o. o. obowiązków prawnych tj. udzielanie odpowiedzi na reklamacje art. 6 ust. 1 c) RODO.
- c. Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń przez okres, w którym przedawnia się roszczenie związane z przewozem lotniczym - podstawa prawna: uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 f) RODO.
- d. Tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Enter Air tj. raportowanie, planowanie rozwoju działalności itp. podstawa prawna: uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 f) RODO.
- e. W zakresie numeru telefonu przetwarzanego w celu usprawnienia procesu reklamacyjnego podstawą prawną przetwarzania jest Państwa zgoda art. 6 ust 1 lit. a RODO.

RODZAJ DANYCH

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w zakresie:

- a. dane identyfikujące osobę, w tym: imiona, nazwiska, datę urodzenia;
- b. dane adresowe i teleadresowe w tym: adres zamieszkania/ zameldowania, e-mail i numer telefonu;
- c. dotyczące małoletnich pasażerów: imię, nazwisko, data urodzenia;
- d. dane pełnomocnika w zakresie ujawnionym w pełnomocnictwie, w szczególności: imiona, nazwiska, adres, dane kontaktowe;
- e. dane dotyczące numeru rachunku bankowego

ODBIORCY DANYCH

Państwa dane mogą być przekazywane:

- a. podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne, podwykonawcom, podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową. W przypadku reklamacji dotyczących zaginięcia lub uszkodzenia bagażu, Państwa dane mogą być przekazane zewnętrznym podmiotom obsługującym zgłoszenia reklamacyjne w imieniu Enter Air Sp. z o. o
- b. Innym administratorom danych przetwarzających dane we własnym imieniu tj.: podmiotom prowadzącym działalność pocztową i kurierską, podmiotom nabywającym wierzytelności.

INFORMACJE O ZAMIARZE PRZEKAZYWANIA DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Dane osobowe pozyskane w procesie reklamacji nie są przekazywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

INFORMACJE O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM O PROFILOWANIU

Informujemy, że przy przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych, ENTER AIR nie korzysta z profilowania jak również innego sposobu zautomatyzowanego przetwarzania danych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

ENTER AIR będzie przechowywał pozyskane od Państwa dane osobowe przez okres wynikający z przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń związanych z realizowanym przez Enter Air przewozem lotniczym. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać przez cały czas wykonania obowiązków tj. przez cały czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane- podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO lub przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku- podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO.

PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Informujemy, że mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania i uzupełnienia, prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, żądania przeniesienia danych lub cofnięcia udzielonej zgody na ich przetwarzanie

PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU

Niezależnie od praw wymienionych powyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez ENTER AIR Państwa danych osobowych, jeśli podstawą prawną wykorzystania danych jest uzasadniony interes administratora lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać Państwa danych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba, że wykazemy, iż istnieją : ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędny wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Informujemy, że mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych(PUODO) Adres :Stawki 2, 00-193 Warszawa Telefon: 22 531 03 00.

INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do zgłoszenia reklamacji w ramach Serwisu reklamacyjnego pod adresem: <https://reklamacje.enterair.pl> należącego do Enter Air.